

Анотація дисципліни

Назва дисципліни	Управління якістю
Викладач	Вихор Микола Васильович кандидат економічних наук, доцент кафедри менеджменту
Курс та семестр, у якому планується вивчення дисципліни	2 курс, 3 семестр
Факультети, студентам яких пропонується вивчати дисципліну	Економічний факультет
Перелік результатів навчання, що забезпечує дисципліна	<p>Результатом вивчення дисципліни є набуття студентами таких знань і умінь:</p> <p>Знання:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сутності основних теоретичних положень сучасних концепцій управління якістю; - значення та етапів формування підсистеми управління якістю та її ролі у системі загального менеджменту; - класичних та нових методів управління якістю; - призначення і структури вітчизняних стандартів та стандартів ISO серії 9000; - вимог стандартів ISO серії 9000 до моделі забезпечення якості; - методології безперервного вдосконалення діяльності підприємства у відповідності з концепцією TQM; - послідовності етапів створення на підприємстві системи менеджменту якості та забезпечення її ефективного функціонування на основі концепції постійного поліпшення; - значення та процедури сертифікації системи якості і аудиту якості. <p>Уміння:</p> <ul style="list-style-type: none"> - розробляти основні положення політики організацій у сфері управління якістю; - розробляти структуру і основні положення “Керівництва з якості”; - вибирати необхідні стандарти ISO серії 9000 залежно від специфіки підприємства; - розробляти основні елементи систем управління якістю за моделями стандартів ISO 9001, ISO 9002, ISO 9003; - розробляти основні елементи системи якості згідно з концепцією TQM, виконати оцінювання побудованої системи за критеріями європейської премії за якість; - вибирати оптимальну форму збору, аналізу і обробки економічних даних про діяльність у галузі якості і функціонування системи якості; - застосовувати статистичні методи управління якістю в операційній діяльності у процесі забезпечення якості виконання технологічних операцій.
Опис дисципліни	

Попередні умови, необхідні для вивчення дисципліни	Навчальна дисципліна «Управління якістю» базується на знаннях таких дисциплін, як «Економіка підприємств», «Фінанси підприємства», «Соціологія», «Менеджмент», «Маркетинг», «Стратегічний менеджмент», «Управління персоналом», «Менеджмент організацій».
Максимальна кількість студентів, які можуть одночасно навчатися	15 студентів
Теми аудиторних занять	<p>Теми лекцій</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Якість як об'єкт управління. 2. Еволюція та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості. 3. Міжнародний досвід управління якістю. 4. Національні стандарти як нормативна база менеджменту якості. 5. Міжнародна стандартизація та міжнародні стандарти. 6. Розробка та впровадження системи забезпечення безпеки харчових продуктів (НАССР). 7. Національна та міжнародна сертифікація у системі управління якістю. 8. Розробка та впровадження системи менеджменту якості в організаціях. 9. Витрати на якість, їх класифікація та облік. 10. Статистичні методи контролю якості. <p>Теми практичних занять</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Якість як об'єкт управління. 2. Еволюція та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості. 3. Міжнародний досвід управління якістю. 4. Національні стандарти як нормативна база менеджменту якості. 5. Міжнародна стандартизація та міжнародні стандарти. 6. Розробка та впровадження системи забезпечення безпеки харчових продуктів (НАССР). 7. Національна та міжнародна сертифікація у системі управління якістю. 8. Розробка та впровадження системи менеджменту якості в організаціях. 9. Витрати на якість, їх класифікація та облік. 10. Статистичні методи контролю якості.
Мова викладання	Українська