

Білоцерківський національний аграрний університет
Економічний факультет
Кафедра менеджменту

	<p>СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»</p> <p>Галузь знань - 07 «Управління та адміністрування» Спеціальність - 073 «Менеджмент» Освітня програма – «Менеджмент»</p>
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Компонент освітньої програми	вибірковий
Кількість кредитів ECTS / загальна кількість годин	3 кредити / 90 годин
Семестр	3
Форма контролю	залік
Мова викладання	українська
<p>Профайл викладача</p> 	<p>Вихор Микола Васильович Посада: доцент кафедри менеджменту Вчене звання: доцент Науковий ступінь: кандидат економічних наук Робоче місце: навчальний корпус №4 (пл. Соборна, 8/1), 69 ауд. (кафедра менеджменту). E-mail: mvykhor@ukr.net Зв'язок з викладачем: відповідно до графіка консультацій</p>
Опис дисципліни	<p>Дисципліна «Управління якістю» передбачає формування у здобувачів вищої освіти розуміння особливостей розвитку менеджменту якості в Україні та світі, засвоєння основних методів управління якістю та систем показників якості продукції, вивчення основних методів планування та визначення ефективності робіт із впровадження систем управління якістю, вивчення особливостей сучасних міжнародних методів управління якістю, розвиток навичок самостійної роботи щодо використання нормативно-технічних документів на практиці.</p>
Передумови для вивчення дисципліни	<p>Вибіркова навчальна дисципліна «Управління якістю» базується на знаннях таких дисциплін, як «Економіка підприємства», «Фінанси підприємств», «Соціологія», «Менеджмент», «Менеджмент організацій» та інших, які вивчалися здобувачами вищої освіти на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях.</p>

Мета вивчення дисципліни	Метою вивчення дисципліни «Управління якістю» є формування у здобувачів вищої освіти системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю, вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю.
Формат дисципліни	Для денної форми навчання дисципліна викладається в очному форматі, із застосуванням мультимедійних засобів. За умови навчання за індивідуальним графіком, дуальною формою навчання, дистанційною, тощо можуть бути використані платформи Moodle, ZOOM. Формат проведення дисципліни є змішаним, що передбачає поєднання традиційних форм навчання з елементами дистанційного навчання.
Очікувані результати навчання	<p>РН 01.1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління якістю в організаціях у непередбачуваних умовах.</p> <p>РН 02.1. Ідентифікувати проблеми в організації, пов'язані із забезпеченням необхідної якості продукції та обґрунтовувати методи їх вирішення.</p> <p>РН 03.1. Проектувати та реалізовувати ефективні системи управління якістю в організаціях.</p> <p>РН 05.1. Планувати діяльність організації у сфері забезпечення якості в стратегічному та тактичному розрізах.</p> <p>РН 06.1. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень у сфері забезпечення якості в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.</p> <p>РН 10.1. Демонструвати у процесі управління якістю в організації лідерські навички, вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.</p>
Структура курсу	<p style="text-align: center;"><i>Змістовий модуль 1.</i></p> <p style="text-align: center;">Теоретико-методичні аспекти управління якістю</p> <p>Тема 1.1. Якість як об'єкт управління.</p> <p>Тема 1.2. Еволюція та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості.</p> <p>Тема 1.3. Міжнародний досвід управління якістю.</p> <p>Тема 1.4. Національні стандарти як нормативна база менеджменту якості.</p> <p>Тема 1.5. Міжнародна стандартизація та міжнародні стандарти.</p> <p style="text-align: center;"><i>Змістовий модуль 2.</i></p> <p style="text-align: center;">Організаційні аспекти управління якістю</p> <p>Тема 2.1. Розробка та впровадження системи забезпечення безпеки харчових продуктів (НАССР).</p> <p>Тема 2.2. Національна та міжнародна сертифікація у системі управління якістю.</p> <p>Тема 2.3. Розробка та впровадження системи менеджменту якістю в організаціях.</p> <p>Тема 2.4. Витрати на якість, їх класифікація та облік.</p> <p>Тема 2.5. Статистичні методи контролю якості.</p>
Методи навчання	При проведенні лекційних занять використовуються: розповідь, оповідна, описова форма розкриття навчального матеріалу; пояснення – для розкриття сутності певного явища, закону,

	<p>процесу; бесіда – для усвідомлення за допомогою діалогу нових явищ, понять; ілюстрація – для розкриття явищ і процесів через їх символічне зображення (малюнки, схеми, графіки, слайдові презентації у програмі Microsoft Office PowerPoint).</p> <p>Під час практичних занять використовуються: індивідуальна робота при виконанні логічних завдань, метод дискусій при обговоренні проблемних питань, робота в малих групах.</p>																																										
<p>Види контролю та критерії оцінювання</p>	<p>Поточний контроль: активність в дискусії на лекційних заняттях, усне опитування, перевірка виконання практичних завдань, завдань для самостійної роботи, індивідуального науково-дослідного завдання. Модульний контроль може проводитися у формі комп'ютерного тестування або виконання письмового завдання.</p> <p>Розподіл балів, що присвоюється здобувачам вищої освіти за підсумкового контролю «залік»</p> <table border="1" data-bbox="555 703 1442 857"> <thead> <tr> <th>Види робіт</th> <th>Лекції</th> <th>Практичні заняття</th> <th>Самостійна робота</th> <th>Модульний контроль</th> <th>ІНДЗ</th> <th>Загальний бал</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Максимально можлива кількість балів</td> <td>10</td> <td>30</td> <td>10</td> <td>40</td> <td>10</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Шкала оцінювання успішності здобувачів вищої освіти</p> <table border="1" data-bbox="549 909 1442 1267"> <thead> <tr> <th rowspan="2">За 100-бальною шкалою</th> <th rowspan="2">За шкалою ECTS</th> <th colspan="2">За національною шкалою</th> </tr> <tr> <th>іспит</th> <th>залік</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90–100</td> <td>A</td> <td>Відмінно</td> <td rowspan="5">Зараховано</td> </tr> <tr> <td>82–89</td> <td>B</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>75–81</td> <td>C</td> <td rowspan="3">Задовільно</td> </tr> <tr> <td>64–74</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>60–63</td> <td>E</td> </tr> <tr> <td>35–59</td> <td>FX</td> <td colspan="2">Незадовільно (не зараховано) з можливістю повторного складання</td> </tr> <tr> <td>1–34</td> <td>F</td> <td colspan="2">Незадовільно (не зараховано) з обов'язковим повторним вивченням</td> </tr> </tbody> </table>	Види робіт	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Модульний контроль	ІНДЗ	Загальний бал	Максимально можлива кількість балів	10	30	10	40	10	100	За 100-бальною шкалою	За шкалою ECTS	За національною шкалою		іспит	залік	90–100	A	Відмінно	Зараховано	82–89	B	Добре	75–81	C	Задовільно	64–74	D	60–63	E	35–59	FX	Незадовільно (не зараховано) з можливістю повторного складання		1–34	F	Незадовільно (не зараховано) з обов'язковим повторним вивченням	
Види робіт	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Модульний контроль	ІНДЗ	Загальний бал																																					
Максимально можлива кількість балів	10	30	10	40	10	100																																					
За 100-бальною шкалою	За шкалою ECTS	За національною шкалою																																									
		іспит	залік																																								
90–100	A	Відмінно	Зараховано																																								
82–89	B	Добре																																									
75–81	C	Задовільно																																									
64–74	D																																										
60–63	E																																										
35–59	FX	Незадовільно (не зараховано) з можливістю повторного складання																																									
1–34	F	Незадовільно (не зараховано) з обов'язковим повторним вивченням																																									
<p>Політика</p>	<p>Політика щодо академічної доброчесності: очікується, що письмові роботи аспірантів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі аспіранта (списування, відсутність посилань на використані джерела, фабрикація, фальсифікація, обман) є підставою для її незарахування викладачем. «Положення про академічну доброчесність у Білоцерківському національному аграрному університеті» розміщене на сайті університету https://cutt.ly/JErOhCw.</p> <p>Політика щодо відвідування занять: очікується, що здобувачі відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Відпрацювання пропущених занять згідно графіку консультацій викладача. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн режимі.</p> <p>Політика щодо дедлайнів і перескладання: здобувачі мають дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт.</p> <p>Політика щодо виконання завдань: позитивно оцінюється відповідальність, старанність, креативність.</p>																																										
<p>Рекомендовані джерела інформації</p>	<p>Основна література</p> <p>1. Про стандартизацію: Закон України від 05.06.2014 № 1315-VII.URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text</p>																																										

2. Про технічні регламенти та оцінку відповідності: Закон України № 124-VIII. 15 січня 2015 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/124-19#Text>
3. Про акредитацію органів з оцінки відповідності: Закон України від 17.05.2001 №2407-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2407-14#Text>
4. ДСТУ ISO 9000-2015. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів. К. : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 45 с.
5. ДСТУ ISO 9001-2015. Системи управління якістю. Вимоги. К.: ДП «УкрНДНЦ», 2016. 22 с.
6. Статут ДП «Український науково-дослідний і навчальний центр стандартизації, сертифікації та якості». URL: <http://uas.org.ua/wp-content/uploads/2020/07/Statut-pidpriyemstva-zatverdzheni-y-nakazom-Minekonomiki----1261-vid-02.07.2020.pdf>.
7. Положення про Національне агентство з акредитації України (нова редакція). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1318915-20#Text>
8. Безродна С. М. Управління якістю: навч. посіб. Чернівці: ПБКФ «Технодрук», 2017. 174 с.
9. Вотченікова О. В., Лойко Д. П., Удовіченко О. П. Управління якістю: навч. посібник, 2-е видання. К.: Магнолія, 2021. 336 с.
10. Загальне управління якістю: підручник / О. В. Нанка, Р. В. Антощенко, В. М. Кісь, І. О. Листопад, Н. І. Моїсеєва, І. В. Галич, А. О. Никифоров. Харків: ХНТУСГ, 2019 р. 205 с.
11. Кириченко Л. С., Самойленко А. А. Стандартизація і сертифікація товарів і послуг: Підручник. Х.: Вид-во «Ранок», 2018. 240 с.
12. Кузьміна Т. О., Євтушенко В. В. Системи управління якістю: навч. посібник. 2018. 500 с.
13. Панченко М. О. Управління якістю: теорія та практика: навч. посіб. К.: ЦУЛ, 2019. 228 с.
14. Управління якістю товарів: навч. посіб. / А. М. Одарченко, Д. М. Одарченко, М. С. Одарченко, О. О. Лісніченко, Я. М. Черненко. Харків, ХДУХТ, 2018. 270 с.