

**Білоцерківський національний аграрний університет**  
**Факультет права та лінгвістики**  
**Кафедра публічно-правових дисциплін**

	<b>СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b> <b>«КОНФЛІКТОЛОГІЯ»</b>  Галузь знань - 28 «Публічне управління та адміністрування» Спеціальність - 281 «Публічне управління та адміністрування» Освітня програма - «Публічне управління та адміністрування»
<b>Рівень вищої освіти</b>	перший (бакалаврський)
<b>Компонент освітньої програми:</b>	вибірковий
<b>Кількість кредитів ECTS /загальна кількість годин</b>	4 кредити /120 годин
<b>Семестр</b>	4
<b>Форма контролю</b>	Залік
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Профайл викладача</b> 	Малишко Інна Володимирівна <b>Посада:</b> старший викладач кафедри публічно-правових дисциплін <b>Науковий ступінь:</b> кандидат економічних наук <b>Робоче місце:</b> навчальний корпус №4 (пл. Соборна, 8/1) (кафедра публічно-правових дисциплін). <b>Зв'язок з викладачем:</b> відповідно до графіку консультацій
<b>Опис дисципліни</b>	У межах вивчення цього курсу формується професійна конфліктологічна компетентність, слухачі магістратури набувають достатній рівень конфліктологічної культури для конструктивної соціальної та професійної взаємодії, зокрема у контексті управлінської діяльності, прагматичного аналізу, конструктивного вирішення та попередження конфліктів у соціальних та професійних практиках.
<b>Передумови для вивчення дисципліни</b>	Передумовою до вивчення навчальної дисципліни «Конфліктологія» є оволодіння фаховими компетентностями, що формуються під час вивчення дисциплін «Філософія», «Логіка».
<b>Мета вивчення дисципліни</b>	<b>Метою</b> вивчення дисципліни є: розглянути сучасний стан та розвиток конфліктології як науки, поглибити і закріпити теоретичні знання, одержані на лекціях, формування й розвиток у студентів навичок та умінь вирішення конкретних завдань з управління конфліктами в різних сферах діяльності.
<b>Формат дисципліни</b>	Для денної форми навчання дисципліна викладається в очному форматі, із застосуванням мультимедійних засобів. За необхідності (індивідуальні графіки, дистанційна тощо) можуть використані платформи Moodle, Team, ZOOM. Формат проведення дисципліни є змішаним: поєднання традиційних форм навчання з елементами дистанційного навчання.

<b>Очікувані результати навчання</b>	<p>PH 01.1. Розуміти сутність, теоретичні аспекти об'єкта та предмета конфліктології.</p> <p>PH.01.2 Знання сутності конфлікту та його структуру.</p> <p>PH 08.1. Виявляти основні етапи переговорного процесу.</p> <p>PH 08.2. Визначати шляхи розв'язання конфліктів в управлінні.</p> <p>PH 11.1 Використовувати технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті.</p>
<b>Структура курсу</b>	<p><i>Теми занять</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Поняття конфліктології, мета, завдання, функції</li> <li>2.Поняття,сутність і структура конфлікту</li> <li>3.Основні типи і види конфліктів</li> <li>4.Передумови виникнення та стадії розвитку конфлікту</li> <li>5.Змістовий та структурно-функціональний аналіз конфлікту</li> <li>6.Стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфлікту</li> <li>7.Психологічні методики подолання негативних емоцій у конфліктів</li> <li>8.Сутність, правила та способи розв'язання і врегулювання конфліктів</li> <li>9.Сутність профілактики та передумови успішності запобігання конфліктам.</li> </ol>
<b>Методи навчання</b>	<p>Під час лекційних годин використовується: слайдові презентації у програмі Microsoft Office PowerPoint, ілюстративна-роздатковий матеріал, міні-лекція. При вивченні тем здобувачі працюють з науковою літературою та іншими джерелами інформації, зокрема з мережею Інтернет, виконують усні та письмові завдання, виступають з інформуваннями і презентаціями, підготовленими ними як групові та/або індивідуальні проекти, моделюють різні формати конфліктів у професійній взаємодії.</p>
<b>Політика</b>	<p><b>Політика щодо академічної доброчесності:</b> очікується, що письмові роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента (списування, відсутність посилань на використані джерела, фабрикація, фальсифікація, обман) є підставою для її не зарахування.</p> <p><b>Політика щодо відвідування занять:</b> очікується, що студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. Відпрацювання пропущених занять згідно графіку консультацій викладача. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн режимі.</p> <p><b>Політика щодо дедлайнів і перескладання:</b> студенти мають дотримуватись термінів виконання усіх видів робіт.</p> <p><b>Політика щодо виконання завдань:</b> позитивно оцінюється відповідальність, старанність, креативність.</p> <p><b>Політика оцінювання:</b>засоби та критерії оцінювання прописані в робочій програмі дисципліни, розміщеної на платформі Е-навчання Білоцерківського НАУ (Moodle).</p>
<b>Рекомендовані джерела інформації</b>	<p><b>Базова література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфліктологія /Д.В. Коваленко, І.М. Шалімова, О.М. Керницький, В.А. Бурбита. -Х., 20015. -196 с.</li> <li>2. Конфліктологія [Текст] : навчальний посібник /за ред. Г. В.</li> </ol>

Гребенькова. - Львів : Магнолія, 2011. - 229 с.

3. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. для студентів, аспірантів і викл. вищ. закл. освіти України / Г. І. Луцишин. - Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. - 200 с

4. Соціальна конфліктологія: підручник / Л. Й. Гуменюк; Львів. держ. ун-т внутр. справ. - Львів, 2015. - 563 с.