

Білоцерківський національний аграрний університет
Економічний факультет
Кафедра менеджменту

	<p>СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»</p> <p>Галузь знань - 28 «Публічне управління та адміністрування» Спеціальність - 281 «Публічне управління та адміністрування» Освітня програма - «Публічне управління та адміністрування»</p>
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Компонент освітньої програми:	вибіркова
Кількість кредитів ECTS / загальна кількість годин	3 кредити /90 годин
Семестр	2
Форма контролю	залік
Мова викладання	українська
<p>Профайл викладача</p> 	<p>Вихор Микола Васильович Посада: доцент кафедри менеджменту Вчене звання: доцент Науковий ступінь: кандидат економічних наук Робоче місце: навчальний корпус №4 (пл. Соборна, 8/1), 69 ауд. (кафедра менеджменту). E-mail: mvykhor@ukr.net</p>
Опис дисципліни	<p>Дисципліна «Управління якістю» передбачає формування у здобувачів вищої освіти розуміння особливостей розвитку менеджменту якості в Україні та світі, засвоєння основних методів управління якістю та систем показників якості продукції, вивчення основних методів планування та визначення ефективності робіт із впровадження систем управління якістю, вивчення особливостей сучасних міжнародних методів управління якістю, розвиток навичок самостійної роботи щодо використання нормативно-технічних документів на практиці.</p>
Передумови для вивчення дисципліни	<p>Вибіркова навчальна дисципліна «Управління якістю» базується на знаннях таких дисциплін, як «Економіка підприємств», «Фінанси», «Соціологія», «Менеджмент», «Стратегічний аналіз», та інших, які вивчалися здобувачами вищої освіти на першому (бакалаврському) та другому</p>

	(магістерському) рівнях.
Мета вивчення дисципліни	Метою вивчення дисципліни «Управління якістю» є формування у здобувачів вищої освіти системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю, вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю, класифікації та аналізу витрат на забезпечення якості.
Формат дисципліни	Для денної форми навчання дисципліна викладається в очному форматі, із застосуванням мультимедійних засобів. За умови навчання за індивідуальним графіком, дуальною формою навчання, дистанційною, тощо можуть бути використані платформи Moodle, ZOOM. Формат проведення дисципліни є змішаним, що передбачає поєднання традиційних форм навчання з елементами дистанційного навчання.
Очікувані результати навчання	РН 01.1 Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень у сфері підвищення якості продукції, робіт, послуг. РН06.1 Здійснювати ефективне управління якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських та загально організаційних структур. РН 11. Розробляти обґрунтовані управлінські рішення у сфері управління якістю з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень.
Структура курсу	<i>Змістовий модуль 1.</i> Тема 1. Якість як об'єкт управління. Тема 2. Еволюція та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості. Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю. Тема 4. Національні стандарти як нормативна база менеджменту якості. Тема 5. Міжнародна стандартизація та міжнародні стандарти. <i>Змістовий модуль 2.</i> Тема 6. Розробка та впровадження системи забезпечення безпеки харчових продуктів (НАССР). Тема 7. Національна та міжнародна сертифікація у системі управління якістю. Тема 8. Розробка та впровадження системи менеджменту якістю в організаціях. Тема 9. Витрати на якість, їх класифікація та облік. Тема 10. Статистичні методи контролю якості.
Методи навчання	Під час лекційного курсу застосовуються слайдові презентації у програмі Microsoft Office PowerPoint, роздатковий матеріал, постановка дискусійних проблем курсу. Практичні заняття проводяться у вигляді семінарів-практикумів

	з використанням методів дискусії, обговоренням проблемних питань із застосуванням методів мозкового штурму, сценаріїв, виконання практичних завдань.
Технічне та програмне забезпечення (за потреби)	До технічного та програмного забезпечення дисципліни відносяться мультимедійний проектор <i>EPSON H838B</i> , ноутбуки, операційна система <i>Windows 10</i> , пакет офісних програм <i>Microsoft Office 2016</i> , фліпчарт, операційна система <i>Android 7</i> , офісний додаток <i>Polaris Office</i> .
Політика	<p>Політика щодо академічної доброчесності: очікується, що письмові роботи аспірантів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі аспіранта (списування, відсутність посилань на використані джерела, фабрикація, фальсифікація, обман) є підставою для її незарахування викладачем.</p> <p>Політика щодо відвідування занять: очікується, що здобувачі відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Відпрацювання пропущених занять згідно графіку консультацій викладача. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн режимі.</p> <p>Політика щодо дедлайнів і перескладання: здобувачі мають дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт.</p> <p>Політика щодо виконання завдань: позитивно оцінюються відповідальність, старанність, креативність.</p> <p>Політика оцінювання: засоби та критерії оцінювання прописані в робочій програмі дисципліни, розміщеної на платформі Е-навчання Білоцерківського НАУ (Moodle).</p>
Рекомендовані джерела інформації	<ol style="list-style-type: none"> 1. Закон України «Про стандартизацію» від 05.06.2014 № 1315-VII. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text 2. Закон України «Про технічні регламенти та оцінку відповідності». № 124-VIII. 15 січня 2015 р. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/124-19#Text 3. Закон України «Про акредитацію органів з оцінки відповідності» від 17.05.2001 №2407-III. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2407-14#Text 4. ДСТУ ISO 9000-2015. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів. К. : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 45 с. 5. ДСТУ ISO 9001-2015. Системи управління якістю. Вимоги. К. : ДП «УкрНДНЦ», 2016. 22 с. 6. Статут ДП «Український науково-дослідний і навчальний центр стандартизації, сертифікації та якості». URL: http://uas.org.ua/wp-content/uploads/2020/07/Statut-pidpriyemstva-zatverdzeniy-nakazom-Minekonomiki----1261-vid-02.07.2020.pdf. 7. Положення про Національне агентство з акредитації України (нова редакція). URL: https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1318915-20#Text 8. Безродна С. М. Управління якістю: навч. посіб. Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. 174 с. 9. Загальне управління якістю: підручник / О. В. Нанка, Р. В.

Антощенко, В. М. Кісь, І. О. Листопад, Н. І. Моїсеєва, І. В. Галич, А. О. Никифоров. Харків: ХНТУСГ, 2019 р. 205 с.

10. Капінос Г. І., Грабовська І. В. Управління якістю: навч. посіб. К.: Кондор, 2016. 278 с.

11. Панченко М. О. Управління якістю: теорія та практика: навч. посіб. К.: ЦУЛ, 2019. 228 с.