

Анотація обов'язкового компонента

Назва дисципліни	Страхові послуги
Викладач	Ткаченко Катерина Віталіївна кандидат економічних наук, доцент кафедри фінансів, банківської справи та страхування
Курс та семестр, у якому планується вивчення дисципліни	4 курс, 8 семестр
Факультети, студентам яких пропонується вивчати дисципліну	Економічний факультет
Перелік компетентностей та відповідних результатів навчання, що забезпечує дисципліна	<p>Результатом навчання дисципліни є набуття студентами таких знань і умінь:</p> <p><i>Знання</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - економічних категорій, законів, причинно-наслідкових та функціональних зв'язків, які існують між процесами та явищами в області страхової діяльності. - видів та особливостей страхових послуг, механізму їх надання та чинників, що впливають на вартість. - інструментів державного та ринкового регулювання ринку страхових послуг та їх вплив на його збалансованість. - факторів, які визначають кон'юнктуру ринку страхових послуг, та їх вплив на формування ціни послуг. - інструментів державної підтримки страхової діяльності та розрахунок їх впливу на формування попиту та пропозиції на ринку страхових послуг. - елементів страхової документації, їх розробка для здійснення ефективної страхової діяльності. - прав та обов'язків загальнообов'язкового державного соціального страхування. <p><i>Вміння</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - проводити аргументовані бесіди із потенційними та постійними клієнтами з метою формування у них інтересу щодо укладення або продовження договорів та розуміти необхідність формування довгострокових партнерських відносин із клієнтами. - проводити маркетингові дослідження нового ринку (страхової послуги), виявляти основних конкурентів та перспективні сегменти ринку; та обґрунтовувати комплекс маркетингу (товарну, цінову, збутову та комунікаційну політики) щодо формування привабливості страхових послуг. - аналізувати основні показники страхового ринку, виявляти перспективи його розвитку, розробляти стратегію страхових продуктів; складати стратегічний та оперативний план продажів; розраховувати бюджет продажів, формувати систему контролю та формувати відповідні заходи по їх досягненню. - здійснювати підготовку типових договорів страхування, узгодження проектів договорів страхування із

	<p>андерайтерами та юристами, проводити страхову звітність та аналітичну роботу по укладанням договорам та розробки пропозицій щодо поліпшення роботи із клієнтами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - визначати критерії та ступінь ризику при укладенні договорів на страхові послуги; розраховувати страхові внески, сприяти формування заінтересованості і попиту на страхові послуги в умовах невизначеності та ризику. - надавати допомогу клієнтами на основі вичерпної правдивої інформації про умови страхування, розрахунку вартості об'єктів страхування; - здійснювати оцінку завданої шкоди по застрахованому об'єкту та визначення її величини із урахуванням ступеню ризику; розглядати претензії по нарахуванню та виплаті страхових внесків, виплатам страхового відшкодування при настанні страхового випадку відповідно до умов договору; встановлювати причини порушень страхових договорів та розробляти заходи щодо їх попередження та уникнення.
Опис дисципліни	
Попередні умови, необхідні для вивчення дисципліни	Вивчення дисципліни «Страхові послуги» базується на знаннях отриманих з таких навчальних дисциплін як «Страхування», «Фінанси», «Менеджмент», «Маркетинг», «Фінансовий ринок».
Максимальна кількість студентів, які можуть одночасно навчатися	25 студентів
Теми аудиторних занять	<p>Теми лекцій та практичних занять</p> <p>Тема 1. Страхові послуги та особливості їх реалізації. Тема 2. Порядок укладання та ведення страхового договору. Тема 3. Страховий ринок. Тема 4. Страхові ризики та їх оцінювання. Тема 5. Маркетинг у страхуванні. Тема 6. Менеджмент у страхуванні. Тема 7. Страхування життя та пенсій. Тема 8. Страхування від нещасних випадків. Тема 9. Медичне страхування. Тема 10. Страхування майна і відповідальності громадян. Тема 11. Сільськогосподарське страхування. Тема 12. Страхування підприємницьких ризиків. Тема 13. Екологічне страхування. Тема 14. Автотранспортне та морське страхування.</p>
Мова викладання	Українська