



**Білоцерківський національний аграрний університет**  
**Економічний факультет**  
**Кафедра менеджменту**

	<p style="text-align: center;"><b>СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b>  <b>«УПРАВЛІНСЬКЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ»</b></p> <p style="text-align: center;">Галузь знань - 07 «Управління та адміністрування»          Спеціальність –072«Фінанси, банківська справа та страхування»          Освітня програма - «Фінанси, банківська справа та страхування»</p>
<b>Рівень вищої освіти</b>	другий (магістерський)
<b>Компонент освітньої програми</b>	вибірковий
<b>Кількість кредитів ECTS / загальна кількість годин</b>	3 кредити / 90 годин
<b>Семестр</b>	1
<b>Форма контролю</b>	залік
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Профайл викладача</b> 	<p><b>Коваль Надія Володимирівна</b>  <b>Посада:</b> доцент кафедри менеджменту  <b>Вчене звання:</b> доцент  <b>Науковий ступінь:</b> кандидат економічних наук  <b>Робоче місце:</b> навчальний корпус №4 (пл. Соборна, 8/1), 69 ауд. (кафедра менеджменту).  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:nadiia.koval@btsau.edu.ua">nadiia.koval@btsau.edu.ua</a>  <b>Зв'язок з викладачем:</b> відповідно до графіка консультацій</p>
<b>Опис дисципліни</b>	<p>Управлінське консультування відіграє важливу роль в ефективній діяльності підприємств (організацій). Зростаюча конкуренція та економічна нестабільність створюють умови, в яких організація повинна постійно аналізувати свій стан і оцінювати перспективи своєї діяльності. У зв'язку з цим важливу роль відіграє підготовка спеціалістів з навичками практичного вирішення проблем управління. Управлінський консалтинг – це професійна допомога спеціалістів-консультантів керівникам та управлінському персоналу різних організацій щодо аналізу та вирішення проблем їх функціонування та розвитку, що здійснюється у формі порад, рекомендацій та спільно розроблених рішень.</p>

<b>Передумови для вивчення дисципліни</b>	Вибіркова навчальна дисципліна «Управлінське консультування» базується на знаннях таких обов'язкових дисциплін як «Мікроекономіка та макроекономіка», «Теорія організації», «Менеджмент», «Маркетинг», «Економіка підприємства», «Фінанси підприємств», «Економічний аналіз», вивчених в бакалавраті.
<b>Мета вивчення дисципліни</b>	Метою вивчення дисципліни «Управлінське консультування» є формування у майбутніх фахівців системи знань та практичних навичок організації консультаційної діяльності (зокрема, методів діагностування проблем організації, способів залучення людей до процесів змін, умінь консультувати з управління та організаційного розвитку) та управління консалтинговим підприємством, а також забезпечення можливості використання одержаних знань для підвищення конкурентоспроможності та ефективності функціонування вітчизняних підприємств та організацій.
<b>Формат дисципліни</b>	Для денної форми навчання дисципліна викладається в очному форматі із застосуванням мультимедійних засобів. За необхідності (індивідуальні графіки, дистанційне навчання) можуть використовуватись платформи Moodle, ZOOM. Формат викладання дисципліни є змішаним: поєднання традиційних форм навчання з елементами дистанційного навчання.
<b>Очікувані результати навчання</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знати особливості управлінського консультування як виду професійної діяльності, особливості та умови застосування різних моделей консультування, вибору поведінкової ролі консультанта.</li> <li>2. Уміти складати технічне завдання консультанту.</li> <li>3. Уміти здійснювати діагностику організаційних патологій, на основі якої розробляти консультаційні пропозиції щодо вирішення професійних завдань в сфері фінансової діяльності суб'єктів господарювання.</li> <li>4. Знати особливості фінансового планування в консалтинговій компанії.</li> <li>5. Вміти розраховувати вартість консультаційної послуги та ставки гонорару консультанта.</li> <li>6. Уміти формулювати пропозиції консультанта, обґрунтовувати вибір варіантів управлінських рішень, в тому числі у сфері фінансів, банківської справи та страхування, знати напрями та методи оцінювання результативності консультування, уміти визначати економічний ефект від консультування.</li> </ol>
<b>Структура курсу</b>	<p style="text-align: center;"><i>Змістовий модуль 1.</i></p> <p style="text-align: center;"><b>Інститут консультування та технологія консультаційного процесу</b></p> <p>Тема 1.1. Інститут консультування та ринок консалтингових послуг.</p> <p>Тема 1.2. Моделі і способи консультування. Технологія консультаційного процесу.</p> <p>Тема 1.3. Методологія процесу консультування.</p>

	<p>Діагностика організації. Експертиза проблем.          Тема 1.4. Консультаційні рекомендації та впровадження змін в організацію клієнта.  <i>Змістовий модуль 2.</i>  <b>Особливості функціонування консалтингових фірм</b>          Тема 2.1. Роль консультанта у діагностиці організаційних патологій.          Тема 2.2. Нормативно-правова регламентація та порядок заснування підприємства консалтингового бізнесу.          Тема 2.3. Маркетинг консалтингових послуг.          Тема 2.4. Фінансове планування в консалтинговій компанії.          Тема 2.5. Якість та результативність консультаційного процесу.</p>
<p><b>Методи навчання</b></p>	<p>У процесі вивчення дисципліни «Управлінське консультування» застосовуються як традиційні, так і інноваційні освітні технології. Під час лекційного курсу застосовуються презентації у програмі Microsoft Office PowerPoint, дискусійне обговорення проблемних питань. Практичні заняття проводяться у вигляді семінарів-практикумів з виконанням ситуаційних та розрахункових завдань – індивідуальних та в мінігрупах. При виконанні самостійної роботи та ІНДЗ використовується дослідницький метод та його прийоми: доказу, аргументації, систематизації, узагальнення, визначення причин недоліків, аналіз підсумків роботи, коригування дій для досягнення мети.          Самостійна робота передбачає опрацювання додаткових джерел літератури; інформації з інтернет-сайтів; відеоматеріалів в YouTube за відповідними темами, посилання на які розміщено в системі Moodle.          У разі дистанційного і змішаного навчання використовуються навчальна платформа Moodle Білоцерківського НАУ, онлайн-платформи ZOOM, Microsoft Team, Google Meet, електронна пошта, мобільні додатки Viber, Telegram.</p>
<p><b>Політика</b></p>	<p><b>Політика щодо академічної доброчесності:</b> очікується, що письмові роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента (списування, відсутність посилань на використані джерела, фабрикація, фальсифікація, обман) є підставою для її незарахування викладачем. Положення про академічну доброчесність у Білоцерківському національному аграрному університеті розміщене на сайті університету  <a href="https://btsau.edu.ua/sites/default/files/Faculties/osvita/normatyvne/polog_akad_dobr_bnau.pdf">https://btsau.edu.ua/sites/default/files/Faculties/osvita/normatyvne/polog_akad_dobr_bnau.pdf</a>  <b>Політика щодо відвідування занять:</b> очікується, що студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. За об'єктивних причин</p>

	<p>навчання може відбуватись в он-лайн режимі.</p> <p><b>Політика щодо дедлайнів і перескладання:</b> студенти мають дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт.</p> <p><b>Політика щодо виконання завдань:</b> позитивно оцінюється відповідальність, старанність, креативність.</p> <p><b>Політика щодо оцінювання:</b> засоби та критерії оцінювання прописані в робочій програмі дисципліни, розміщеній на платформі Е-навчання Білоцерківського НАУ (Moodle).</p>
<p><b>Рекомендовані джерела інформації</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Основна література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Безкровний М. Ф., Кропивко М. Ф., Палеха Ю. І., Іщенко Т. Д. Організація інформаційно-консультаційної діяльності: підручник. К.: Видавництво Ліра-К, 2017. 408 с.</li> <li>2. Безкровний М. Ф., Кропивко М. Ф., Палеха Ю. І., Іщенко Т. Д. Основи аграрного консалтингу: підручник. К.: Видавництво Ліра-К, 2017. 260 с.</li> <li>3. Захарченко Н., Меркулов М., Ширяєва Л. Управлінське консультування в трансформаційній економіці: навч. посібник. Фенікс, 2020. 335 с.</li> <li>4. Хміль Ф. І. Основи управлінського консультування: навч. посіб. К.: Академвидав, 2013. 238 с.</li> <li>5. Шелегеда Б. Г., Шарнопольська О. М., Василюшина Л. М. Основи управлінського консультування: навч. посіб. Донецьк: ТОВ „ВРА „Епіцентр”, 2013. 188 с.</li> <li>6. <a href="http://www.feaco.org">www.feaco.org</a> – Європейська Федерація Асоціацій Управлінського Консультування</li> <li>7. <a href="http://www.dorada.org.ua/pro-asotsiatsiyu/pro-nasdsu/nasdsu.html">http://www.dorada.org.ua/pro-asotsiatsiyu/pro-nasdsu/nasdsu.html</a>-Національна асоціація сільськогосподарських дорадчих служб України</li> <li>8. <a href="http://www.uamc.com.ua">http://www.uamc.com.ua</a> - Українська асоціація менеджмент-консультантів (УАМК).</li> <li>9. <a href="http://www.imc-ukraine.com">http://www.imc-ukraine.com</a> - Всеукраїнська асоціація консультантів з управління (ІМС-Ukraine)</li> </ol>