

**Білоцерківський національний аграрний університет**  
**Економічний факультет**  
**Кафедра менеджменту**

	<p><b>СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b>  <b>«Операційний менеджмент»</b></p> <p>Галузь знань – 05 «Соціальні та поведінкові науки»          Спеціальність – 051 «Економіка»          Освітня програма – «Економіка»</p>
<b>Рівень вищої освіти</b>	перший (бакалаврський)
<b>Компонент освітньої програми:</b>	вибірковий
<b>Кількість кредитів ECTS / загальна кількість годин</b>	3 кредити /90 годин
<b>Семестр</b>	5
<b>Форма контролю</b>	залік
<b>Мова викладання</b>	українська
<p><b>Профайл викладача</b></p> 	<p><b>Вихор Микола Васильович</b>  <b>Посада:</b> доцент кафедри менеджменту  <b>Вчене звання:</b> доцент  <b>Науковий ступінь:</b> кандидат економічних наук  <b>Робоче місце:</b> навчальний корпус №4 (пл. Соборна, 8/1), 69 ауд. (кафедра менеджменту).  <b>E-mail:</b> mvykhor@ukr.net</p>
<b>Опис дисципліни</b>	<p>Дисципліна «Операційний менеджмент» є однією із ключових управлінських дисциплін функціонального спрямування, яка розглядає закономірності, принципи і особливості управління операціями та операційними процесами у різних сферах людської діяльності.</p> <p>Дисципліна відноситься до циклу професійної та практичної підготовки, знайомить студентів методами обґрунтування та вибору найбільш раціональних способів виконання операцій за даних техніко-технологічних та організаційних умов.</p> <p>Питання, які розглядаються у дисципліні є надзвичайно важливими для формування високопрофесійного фахівця-підприємця, оскільки дозволяють розкрити механізм організації</p>

	операційних процесів, із мінімальними витрати ресурсів, часу, зусиль працівників та отримання, на цій основі, максимального прибутку для підприємства.
<b>Передумови для вивчення дисципліни</b>	Вибіркова навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» ґрунтується на розумінні базових категорій менеджменту, економічної теорії. Дисципліна «Операційний менеджмент» безпосередньо пов'язана й з іншими науками, зокрема, менеджментом, маркетингом, теорією організацій, мікроекономікою, статистикою, тощо.
<b>Мета вивчення дисципліни</b>	<b>Метою</b> вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у майбутніх фахівців спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань в області операційного менеджменту, розуміння концептуальних основ системного управління операціями, набуття умінь та навичок аналізу зовнішнього та внутрішнього середовища організацій, прийняття адекватних управлінських рішень.
<b>Формат дисципліни</b>	Для денної форми навчання дисципліна викладається в очному форматі, із застосуванням мультимедійних засобів. За умови навчання за індивідуальним графіком, дуальною формою навчання, дистанційною, тощо можуть бути використані платформи Moodle, ZOOM. Формат проведення дисципліни є змішаним, що передбачає поєднання традиційних форм навчання з елементами дистанційного навчання.
<b>Очікувані результати навчання</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Використовувати базові знання із операційного менеджменту для ефективного управління операціями у публічній сфері</li> <li>2. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень у процесі забезпечення операційної діяльності у публічній сфері.</li> <li>3. Використовувати знання методів забезпечення якості операційних процесів у сфері професійної діяльності.</li> </ol>
<b>Структура курсу</b>	<p><i>Змістовий модуль 1.</i> Теоретико-методичні аспекти операційного менеджменту</p> <p>Тема 1. Суть, зміст та особливості операційного менеджменту</p> <p>Тема 2. Операційна система організації</p> <p>Тема 3. Типи виробництва в операційних системах</p> <p>Тема 4. Суть та особливості управління операційним процесом</p> <p>Тема 5. Операційна стратегія організації як основа проектування операційної системи.</p> <p>Тема 6. Управління процесом проектування операційної системи</p> <p><i>Змістовий модуль 2.</i> Організаційні аспекти операційного менеджменту</p> <p>Тема 7. Управління поточним функціонуванням операційної системи</p> <p>Тема 8. Управління якістю в операційних процесах</p> <p>Тема 9. Управління матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності.</p> <p>Тема 10. Управління операційною інфраструктурою</p> <p>Тема 11. Управління операційними проектами</p> <p>Тема 12. Управління результативністю операційної діяльності</p>

<p><b>Методи навчання</b></p>	<p>Під час лекційних годин використовується: розповідь – оповідна, описова форма розкриття навчального матеріалу; пояснення – для розкриття сутності певного явища, закону, процесу; бесіда – для усвідомлення за допомогою діалогу нових явищ, понять; ілюстрація – для розкриття явищ і процесів через їх символічне зображення (малюнки, схеми, графіки, слайдові презентації у програмі Microsoft Office PowerPoint).</p> <p>Під час практичних занять використовуються: індивідуальна робота при виконанні розрахункових завдань, метод дискусій, при обговоренні проблемних питань робота в малих групах..</p>
<p><b>Політика</b></p>	<p><b>Політика щодо академічної доброчесності:</b> передбачається, що письмові роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента (списування, відсутність посилань на використані джерела, фабрикація, фальсифікація, обман) є підставою для її не зарахування викладачем.</p> <p><b>Політика щодо відвідування занять:</b> очікується, що студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. Відпрацювання пропущених занять згідно графіку консультацій викладача. За об’єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн режимі.</p> <p><b>Політика щодо дедлайнів і перескладання:</b> студенти мають дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт.</p> <p><b>Політика щодо виконання завдань:</b> позитивно оцінюється відповідальність, старанність, креативність.</p> <p><b>Політика оцінювання:</b> засоби та критерії оцінювання прописані в робочій програмі дисципліни, розміщеної на платформі Е-навчання Білоцерківського НАУ (Moodle).</p>
<p><b>Рекомендовані джерела інформації</b></p>	<p><b>Базова література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Белінський П. І. Менеджмент виробництва та операцій: навчальний посібник / П. І. Белінський. – К.: ЦУЛ, 2005. – 452 с.</li> <li>2. Василенко В. О. Виробничий (операційний) менеджмент: навчальний посібник / В. О. Василенко, Т. І. Ткаченко. – 2-е вид., виправл. і допов. – К.: Центр навч. л-ри, 2005. – 532 с.</li> <li>3. Вихор М. В. Менеджмент: методичні рекомендації для самостійної роботи студентів / М. В. Вихор, О. І. Шемігон, Л. П. Хахула та ін. – Біла Церква: БНАУ, 2012. – 152 с.</li> <li>4. Вихор М. В. Операційний менеджмент. Методичні рекомендації до проведення практичних занять для студентів усіх форм навчання / М. В. Вихор. – Б. Церква: БНАУ, 2015. 64 с.</li> <li>5. Калетнік Г. М. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Г. М. Калетнік, О. С. Колесов, О. О. Недбалюк. – К.: «Хай-Тек-Прес», 2013. – 304 с.</li> <li>6. Менеджмент виробництва та операцій (тестові проблемні ситуації, практичні завдання): навч. посіб. ) / Укл. П. І. Белінський, І. Ф. Комарницький, В. І. Кравець. – Чернівці: Рута, 2004. – 220 с.</li> <li>7. Михайловська О. В. Операційний менеджмент: навч. посіб. /</li> </ol>

- О. В. Михайловська. – К.: Кондор, 2008. – 550 с.
8. Наука управляти : з історії менеджменту. Хрестоматія: навч. посіб. / упорядник І. О. Слепов; пер. з рос. Л. І. Козій, М. І. Матрохіна, П. Л. Пироженко. – К.: Либідь, 1993. – 204 с.
9. Сумець О. М. Основи операційного менеджменту: підруч. (для студ. ВНЗ) / О. М. Сумець. – К.: Професіонал, 2005. – 414 с.
10. Трут О. О. Операційний менеджмент: підручник / О. О. Трут. – К.: Академвидав, 2013. – 348 с.
11. Школа І. М. Операційний менеджмент: практикум / І. М. Школа, О. В. Михайловська. – Чернівці, Книга XXI, 2004. – 376 с.