

**Білоцерківський національний аграрний університет**  
**Економічний факультет**  
**Кафедра менеджменту**

	<b>СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b> <b>«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»</b>  Галузь знань - 05 «Соціальні та поведінкові науки» Спеціальність - 051 «Економіка»
<b>Рівень вищої освіти</b>	Другий (магістерський)
<b>Компонент освітньої програми:</b>	вибіркова
<b>Кількість кредитів ECTS / загальна кількість годин</b>	3 кредити /90 годин
<b>Семестр</b>	3
<b>Форма контролю</b>	залік
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Профайл викладача</b>  	<b>Вихор Микола Васильович</b> <b>Посада:</b> доцент кафедри менеджменту <b>Вчене звання:</b> доцент <b>Науковий ступінь:</b> кандидат економічних наук <b>Робоче місце:</b> навчальний корпус №4 (пл. Соборна, 8/1), 69 ауд. (кафедра менеджменту). <b>E-mail:</b> mvykhor@ukr.net
<b>Опис дисципліни</b>	Дисципліна «Управління якістю» передбачає формування у здобувачів вищої освіти розуміння особливостей розвитку менеджменту якості в Україні та світі, засвоєння основних методів управління якістю та систем показників якості продукції, вивчення основних методів планування та визначення ефективності робіт із впровадження систем управління якістю, вивчення особливостей сучасних міжнародних методів управління якістю, розвиток навичок самостійної роботи щодо використання нормативно-технічних документів на практиці.
<b>Передумови для вивчення дисципліни</b>	Вибіркова навчальна дисципліна «Управління якістю» базується на знаннях таких дисциплін, як «Економіка підприємств», «Фінанси», «Соціологія», «Менеджмент», «Стратегічний аналіз», та інших, які вивчалися здобувачами вищої освіти на першому (бакалаврському) та другому (магістерському) рівнях.

<b>Мета вивчення дисципліни</b>	<b>Метою</b> вивчення дисципліни «Управління якістю» є формування у здобувачів вищої освіти системи знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю, вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю, класифікації та аналізу витрат на забезпечення якості.
<b>Формат дисципліни</b>	Для денної форми навчання дисципліна викладається в очному форматі, із застосуванням мультимедійних засобів. За умови навчання за індивідуальним графіком, дуальною формою навчання, дистанційною, тощо можуть бути використані платформи Moodle, ZOOM. Формат проведення дисципліни є змішаним, що передбачає поєднання традиційних форм навчання з елементами дистанційного навчання.
<b>Очікувані результати навчання</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності на основі забезпечення високої якості продукції, робіт, послуг.</li> <li>2. Обирати ефективні методи управління економічною діяльністю, обґрунтовувати пропоновані рішення, спрямовані на забезпечення високої якості продукції, робіт і послуг, на основі релевантних даних та наукових і прикладних досліджень.</li> <li>3. Приймати ефективні рішення щодо підвищення якості продукції, робіт, послуг за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень.</li> <li>4. Обґрунтовувати управлінські рішення, щодо ефективного розвитку суб'єктів господарювання на основі забезпечення високої якості продукції, робіт, послуг, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики.</li> </ol>
<b>Структура курсу</b>	<p><i>Змістовий модуль 1.</i></p> <p>Тема 1. Якість як об'єкт управління.</p> <p>Тема 2. Еволюція та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості.</p> <p>Тема 3. Міжнародний досвід управління якістю.</p> <p>Тема 4. Національні стандарти як нормативна база менеджменту якості.</p> <p>Тема 5. Міжнародна стандартизація та міжнародні стандарти.</p> <p><i>Змістовий модуль 2.</i></p> <p>Тема 6. Розробка та впровадження системи забезпечення безпеки харчових продуктів (НАССР).</p> <p>Тема 7. Національна та міжнародна сертифікація у системі управління якістю.</p> <p>Тема 8. Розробка та впровадження системи менеджменту якістю в організаціях.</p> <p>Тема 9. Витрати на якість, їх класифікація та облік.</p> <p>Тема 10. Статистичні методи контролю якості.</p>
<b>Методи навчання</b>	Під час лекційного курсу застосовуються слайдові презентації у програмі Microsoft Office PowerPoint, роздатковий матеріал, постановка дискусійних проблем курсу. Практичні заняття проводяться у вигляді семінарів-практикумів

	з використанням методів дискусії, обговоренням проблемних питань із застосуванням методів мозкового штурму, сценаріїв, судового засідання та інше.
<b>Технічне та програмне забезпечення (за потреби)</b>	До технічного та програмного забезпечення дисципліни відносяться мультимедійний проектор <i>EPSON H838B</i> , ноутбуки, операційна система <i>Windows 10</i> , пакет офісних програм <i>Microsoft Office 2016</i> , фліпчарт, операційна система <i>Android 7</i> , офісний додаток <i>Polaris Office</i> .
<b>Політика</b>	<p><b>Політика щодо академічної доброчесності:</b> очікується, що письмові роботи аспірантів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі аспіранта (списування, відсутність посилань на використані джерела, фабрикація, фальсифікація, обман) є підставою для її незарахування викладачем.</p> <p><b>Політика щодо відвідування занять:</b> очікується, що здобувачі відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Відпрацювання пропущених занять згідно графіку консультацій викладача. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн режимі.</p> <p><b>Політика щодо дедлайнів і перескладання:</b> здобувачі мають дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт.</p> <p><b>Політика щодо виконання завдань:</b> позитивно оцінюються відповідальність, старанність, креативність.</p> <p><b>Політика оцінювання:</b> засоби та критерії оцінювання прописані в робочій програмі дисципліни, розміщеної на платформі Е-навчання Білоцерківського НАУ (Moodle).</p>
<b>Рекомендовані джерела інформації</b>	<p style="text-align: center;"><b>Базова література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Статут ДП «Український науково-дослідний і навчальний центр стандартизації, сертифікації та якості». URL: <a href="http://uas.org.ua/wp-content/uploads/2020/07/Statut-pidpriyemstva-zatverdzeniy-nakazom-Minekonomiki----1261-vid-02.07.2020.pdf">http://uas.org.ua/wp-content/uploads/2020/07/Statut-pidpriyemstva-zatverdzeniy-nakazom-Minekonomiki----1261-vid-02.07.2020.pdf</a>.</li> <li>2. Положення про Національне агентство з акредитації України (нова редакція). URL: <a href="https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1318915-20#Text">https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1318915-20#Text</a></li> <li>3. Безродна С. М. Управління якістю: навч. посіб. Чернівці: ПВКФ «Технодрук», 2017. 174 с.</li> <li>4. Загальне управління якістю: підручник / О. В. Нанка, Р. В. Антощенко, В. М. Кісь, І. О. Листопад, Н. І. Моїсєєва, І. В. Галич, А. О. Никифоров. Харків: ХНТУСГ, 2019 р. 205 с.</li> <li>5. Капінос Г. І., Грабовська І. В. Управління якістю: навч. посіб. К.: Кондор, 2016. 278 с.</li> <li>6. Панченко М. О. Управління якістю: теорія та практика: навч. посіб. К.: ЦУЛ, 2019. 228 с.</li> </ol>