

**Білоцерківський національний аграрний університет**  
**Економічний факультет**  
**Кафедра інформаційних систем та технологій**

	<p style="text-align: center;"><b>СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b>  <b>«ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА</b>  <b>ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В МЕНЕДЖМЕНТІ»</b></p> <p style="text-align: center;">Галузь знань - 07 «Управління та адміністрування»          Спеціальність - 073 «Менеджмент»          Освітня програма - «Менеджмент»</p>
<b>Рівень вищої освіти</b>	другий (магістерський)
<b>Компонент освітньої програми</b>	обов'язковий
<b>Кількість кредитів ECTS / загальна кількість годин</b>	4 кредити /120 годин
<b>Семестр</b>	1
<b>Форма контролю</b>	іспит
<b>Мова викладання</b>	українська
<p><b>Профайл викладача</b></p> 	<p><b>Новікова Вікторія Валеріївна</b>  <b>Посада:</b> доцент кафедри інформаційних систем та технологій  <b>Вчене звання:</b> доцент  <b>Науковий ступінь:</b> кандидат економічних наук  <b>Робоче місце:</b> навчальний корпус №4 (пл. Соборна, 8/1), 98 ауд. (кафедра інформаційні системи та технології).  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:vinovikova@btsau.edu.ua">vinovikova@btsau.edu.ua</a></p>
<b>Опис дисципліни</b>	<p>«Програмне забезпечення та інформаційні системи в менеджменті» дає можливість: ознайомлення із загальними методами формування та забезпечення інформаційних процесів; теоретичними основами впровадження інформаційних технологій; вивчення загальних закономірностей функціонування інформаційних систем; розвиток вмій і навичок застосування прикладних комп'ютерних систем підготовки, пошуку, обробки й подання різних типів інформації; визначення критеріїв вибору та застосування інформаційно-комунікаційних мереж і їх складових у забезпеченні комунікаційних зв'язків; формування системного підходу до автоматизованого розв'язання задач інформаційного супроводу фахової діяльності; засвоєння базових понять забезпечення захисту інформації.</p>

<b>Передумови для вивчення дисципліни</b>	Обов'язкова навчальна дисципліна «Програмне забезпечення та інформаційні системи в менеджменті» базується на знаннях таких дисциплін як «Інформаційні системи і технології», «Методи обробки інформації та прогнозування», «Менеджмент», які вивчались на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти.
<b>Мета вивчення дисципліни</b>	Метою вивчення дисципліни «Програмне забезпечення та інформаційні системи в менеджменті» є набуття ґрунтовних теоретичних знань та формування практичних навичок щодо проектування та організації інформаційних систем (ІС) в менеджменті та супроводу їх функціонування.
<b>Формат дисципліни</b>	Для денної форми навчання дисципліна викладається в очному форматі із застосуванням мультимедійних засобів. За необхідності (індивідуальні графіки, дистанційне навчання) можуть використовуватись платформи Moodle, ZOOM. Формат викладання дисципліни є змішаним: поєднання традиційних форм навчання з елементами дистанційного навчання.
<b>Очікувані результати навчання</b>	<p>PH 03.1. Знати основні принципи створення та функціонування ІС в управлінні організаціями, стадії та етапи їх розробки.</p> <p>PH 05.1. Вміти використовувати автоматизовані системи: Propspin, Best, FinExpert, Scala Planner; Primavera Project Planner, Project Expert для формування практичних навичок фахівців у сфері планування діяльності організації в стратегічному та тактичному розрізах.</p> <p>PH 07.1. Демонструвати здатність до адаптації в ситуаціях, що пов'язані з професійною діяльністю, вміння генерувати нові ідеї в модельно-орієнтованій системі підтримки прийняття рішень (Model-oriented Decision Support Systems), організувати та здійснювати ефективні комунікації, спрямовані на вироблення раціональних управлінських рішень, як всередині колективу, так і з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.</p> <p>PH 08.1. Вміти застосовувати програмні продукти COMFAR, PROPSPIN, BEST, FIT для автоматизації процесів вирішення задач управління організацією.</p> <p>PH 08.2. Здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення в управлінні організаціями на основі використання аналітичних та імітаційних методів моделювання і прогнозування з використанням Бітрікс24.</p> <p>PH 13.1. Розуміти призначення сучасних інформаційних систем і технологій, застосовувати інформаційне та програмне забезпечення для пошуку даних, обробки, аналізу та інтерпретації отриманих результатів в управлінні організаціями.</p> <p>PH 13.2. Знати функціональні можливості та структурні особливості інформаційно-аналітичних систем для автоматизації аналітичних розрахунків та виконання аналітичних робіт в управлінні організаціями.</p> <p>PH 13.3. Вміти розробляти технічні завдання для проектування інформаційних продуктів Project Expert, BEST та FIT у сфері управління організаціями.</p>
<b>Структура курсу</b>	<i>Змістовий модуль 1. Сучасні підходи до розроблення і впровадження інформаційних систем</i>

	<p>Тема 1.1. Економічна інформація і засоби її формалізованого опису. Економічні знання. Бази знань. Інтегровані системи.</p> <p>Тема 1.2. Засоби створення і забезпечення інформаційних систем і технологій в управлінні організацій.</p> <p>Тема 1.3. Інформаційні системи в управлінні організацій.</p> <p style="text-align: center;"><b>Змістовий модуль 2. Комп'ютерні системи підтримки прийняття рішень та їх використання</b></p> <p>Тема 2.1. Еволюція стратегічних моделей управління організацій в інформаційних системах. Основи концепцій MRPII, ERP, APS, CSRP.</p> <p>Тема 2.2. Управління відносинами з клієнтами на базі CRM-технологій.</p> <p>Тема 2.3. Автоматизація процесів бізнес-планування інвестиційних проєктів. Фінансова діагностика стратегічного потенціалу зростання вартості суб'єктів господарювання аграрного сектору.</p> <p>Тема 2.4. Хмарні технології CRM на прикладі Бітрікс24.</p>																
<p><b>Методи навчання</b></p>	<p>Під час лекційних годин використовуються: слайдові презентації у програмі Microsoft Office PowerPoint, роздатковий матеріал, робота з документами та он-лайн даними, дискусійне обговорення проблемних питань. Лекційні заняття проводяться у діалоговому стилі з застосуванням методик критичного мислення. Проведення практичних занять передбачає: виконання поставлених завдань, захист практичних робіт, виконання розрахункових та ситуаційних завдань (case study), індивідуальні проєкти із використанням прикладних інформаційних систем. Застосовуються методи контролю: самоконтроль, взаємоконтроль, корекції за ефективністю навчально-пізнавальної діяльності.</p>																
<p><b>Види контролю та критерії оцінювання</b></p>	<p>Оцінка за лекційне заняття виставляється за активність студентів в дискусіях, обговореннях, виконанні ситуаційних завдань та за короткі інформаційні доповіді. Оцінку на практичному занятті студент отримує за виконані та захищені практичні роботи. Під час модульного контролю засобами оцінювання результатів навчання з дисципліни є контрольна робота, що складається з трьох частин: тестових, відкритих запитань та ситуаційних завдань. Підсумковий контроль здійснюється у формі комп'ютерного тестування.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розподіл балів, що присвоюються здобувачам вищої освіти за підсумкового контролю «іспит»</b></p> <table border="1" data-bbox="571 1697 1433 1823"> <thead> <tr> <th>Види робіт</th> <th>Лекції</th> <th>Практичні заняття</th> <th>Самостійна робота</th> <th>Модульний контроль</th> <th>ІНДЗ</th> <th>Іспит</th> <th>Загальний бал</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Максимально можлива кількість балів</td> <td>10</td> <td>20</td> <td>10</td> <td>20</td> <td>10</td> <td>30</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	Види робіт	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Модульний контроль	ІНДЗ	Іспит	Загальний бал	Максимально можлива кількість балів	10	20	10	20	10	30	100
Види робіт	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Модульний контроль	ІНДЗ	Іспит	Загальний бал										
Максимально можлива кількість балів	10	20	10	20	10	30	100										

	Шкала оцінювання успішності здобувачів вищої освіти			
	За 100-бальною шкалою	За шкалою ECTS	За національною шкалою	
			іспит	залік
	90–100	A	Відмінно	Зараховано
	82–89	B	Добре	
	75–81	C	Задовільно	
	64–74	D		
	60–63	E		
	35–59	FX	Незадовільно (не зараховано) з можливістю повторного складання	
	1–34	F	Незадовільно (не зараховано) з обов'язковим повторним вивченням	
<b>Політика</b>	<p><b>Політика щодо академічної доброчесності:</b> очікується, що письмові роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента (списування, відсутність посилань на використані джерела, фабрикація, фальсифікація, обман) є підставою для її не зарахування викладачем. «Положення про академічну доброчесність у Білоцерківському національному аграрному університеті» розміщене на сайті університету <a href="https://cutt.ly/JErOhCw">https://cutt.ly/JErOhCw</a>.</p> <p><b>Політика щодо відвідування занять:</b> очікується, що студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Аспіранти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. Відпрацювання пропущених занять згідно графіку консультацій викладача. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн режимі.</p> <p><b>Політика щодо дедлайнів і перескладання:</b> студенти мають дотримуватись термінів виконання усіх видів робіт.</p> <p><b>Політика щодо виконання завдань:</b> позитивно оцінюється відповідальність, старанність, креативність.</p>			
<b>Рекомендовані джерела інформації</b>	<p style="text-align: center;"><b>Основна література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Антоненко В. М., Мамченко С. Д., Рогушина Ю. В. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями : навч. посібник. Ірпінь: Нац. університет ДПС України, 2016. 212 с.</li> <li>2. Євтушенко В. А., Мозгова Г. В., Мозгова А. Д., Заїка О. В. Інформаційні системи та технології в бізнесі: методичні вказівки до виконання самостійної роботи з навчальної дисципліни для студентів. Харків, 2019. 26 с.</li> <li>3. Сорока П. М., Харченко В. В. Практикум з інформаційних систем в управлінні організацією: навч. посібник. К.: ЦП «Компринт», 2017. 378 с.</li> <li>4. Barvayeh E. The impact of Information Technology (IT) on modern accounting systems / Social and Behavioral Sciences, 2011. 174 p.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Додаткова література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Danylenko A., Arbuzova A., Satyr L., Novikova V., Zubchenko V., Vasylenko O., Banar O. Tools for cash flow analytics from investment activities in Ukraine as a management element / International Business Information Management Association. 36th IBIMA Conference: 4-5 November 2020. Granada, Spain.</li> </ol>			

6. Інформаційні системи і технології: навч. посіб. / П. М. Павленко, С. Ф. Філоненко, К. С. Бабіч та ін. К.: НАУ, 2013. 324 с.
7. Поморцева О. Є. Лабораторний практикум з навчальної дисципліни "Комп'ютерні засоби в економіці та підприємстві": навч.-практ. посібник. Х.: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2013. 127 с.
8. Терещенко Л. О. Управлінські інформаційні системи: підручник / Л. О. Терещенко та ін.; Державний вищий навчальний заклад "Київський національний економічний ун-т ім. Вадима Гетьмана". К.: КНЕУ, 2013. 488 с.
- Інтернет ресурси**
9. <https://data.gov.ua> – Єдиний державний веб-портал відкритих даних
10. <http://zakon.rada.gov.ua> - Законодавство України
11. <http://www.infopulse.com.ua/rus/solutions/K2/> - Управління бізнес-процесами / Рішення / Інфопульс Україна
12. Дубілет Д. Електронне врядування та бізнес. URL: <http://www.eukraine.info/ukr/dubilet.php>
13. Концепція формування та функціонування інтегрованої інформаційно-аналітичної системи органів державної влади та органів місцевого самоврядування. URL: <http://www.stc.gov.ua>
14. Аналитическая система Project Expert Holding. URL: <https://www.expert-systems.com/financial/pe/>