

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
БІЛОЦЕРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ	07 «Управління та адміністрування»
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ	073 «Менеджмент»
РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ	Перший (бакалаврський)
ФАКУЛЬТЕТ	Економічний

Операційний менеджмент. Робоча програма навчальної дисципліни для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент»/ Розробник М. В. Вихор. Біла Церква: БНАУ, 2023.

Розробник: Вихор М. В., канд. екон. наук, доцент.

Робочу програму затверджено на засіданні кафедри менеджменту
(Протокол №1 від 25.08.2023 р.)

Завідувач кафедри менеджменту,
д-р екон. наук, професор

Ю. С. Гринчук

Гарант ОП «Менеджмент»,
канд. екон. наук, доцент

Н. В. Коваль

Схвалено науково-методичною комісією економічного факультету
(Протокол №1 від 28.08.2023 р.)

Голова науково-методичної комісії,
д-р екон. наук, професор

І. М. Паска

ЗМІСТ

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	4
2. ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ	5
3. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ	5
4. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»	6
5. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ	7
6. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ	8
6.1. Лекції	8
6.2. Практичні заняття	11
6.3. Самостійна робота	14
6.4. Орієнтовна тематика індивідуальних та групових завдань	15
7. МЕТОДИ НАВЧАННЯ	15
8. ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ	16
9. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ	16
10. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ	16
11. ПЕРЕЛІК НАОЧНИХ ТА ТЕХНІЧНИХ ЗАСОБІВ НАВЧАННЯ	18
12. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ	18

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Згідно з навчальним планом на 2023-2024 навчальний рік, на вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» для денної форми навчання виділено всього 180 академічних годин (6 кредитів ECTS), у т.ч. аудиторних – 56 годин (лекції – 28, практичні заняття – 28), самостійна робота студентів – 124 години.

Опис навчальної дисципліни за показниками та формами навчання наведено в таблиці:

Найменування показників	Шифр та найменування галузі знань, спеціальності, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів, відповідних ECTS – 6	Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»	Обов'язкова	
Змістових модулів – 2	Спеціальність: 073 «Менеджмент»	<i>Рік підготовки:</i>	
Індивідуальне завдання – курсова робота		3-й	4-й
Загальна кількість академічних годин – 180		<i>Семестр</i>	
		5-й	7-й
		<i>Лекції</i>	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4; самостійної роботи студента – 8,9.	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти	<i>Практичні</i>	
		28 год.	10 год.
		<i>Самостійна робота</i>	
		124 год.	164 год.
		Підсумковий контроль: іспит	

Метою вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у майбутніх фахівців спеціальності 073 «Менеджмент» сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань в області операційного менеджменту, розуміння концептуальних основ системного управління операціями, набуття умінь та навичок аналізу зовнішнього та внутрішнього середовища організацій, прийняття адекватних управлінських рішень.

2. ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Обов'язкова навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» базується на знаннях таких дисциплін, як «Соціологія», «Економічна теорія», вивчених на 1-му курсі; «Мікроекономіка та макроекономіка», «Теорія організації», «Менеджмент», «Маркетинг», вивчених на 2-му курсі.

3. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Результати навчання відповідно до ОП «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти	Результати навчання з дисципліни «Операційний менеджмент»
ПРН 03. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.	РН 3.1. Демонструвати знання теорій та методів операційного менеджменту. РН 3.2. Демонструвати знання основних функцій операційного менеджменту.
ПРН 04. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.	РН 4.1. Вміння оцінювати проблеми, що виникають у процесі управління операційною діяльністю та приймати раціональні рішення.
ПРН 05. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.	РН 5.1. Вміння описувати зміст та основні характеристики операційної функції організації.
ПРН 06. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.	РН 6.1. Вміння оцінювати переваги і недоліки різних типів виробництва в операційних системах та приймати зважені рішення. РН 6.2. Вміння розраховувати та оцінювати показники, що характеризують стан та тенденції операційних процесів для обґрунтування управлінських рішень.
ПРН 07. Виявляти навички організаційного проектування.	РН 7.1. Навички розробки операційної стратегії як основи проектування операційної системи. РН 7.2. Навички проектування операційної системи. РН 7.3. Навички управління операційними проектами.
ПРН 08. Застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.	РН 8.1. Володіння навичками поточного управління операційною системою. РН 8.2. Володіння навичками управління окремими напрямками функціонування операційної системи. РН 8.3. Володіння навичками управління результативністю та ефективністю операційної системи.

4. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Змістовий модуль 1. Теоретико-методичні аспекти операційного менеджменту

Тема 1.1. Суть, зміст та особливості операційного менеджменту.

Тема 1.2. Операційна система організації.

Тема 1.3. Типи виробництва в операційних системах.

Тема 1.4. Суть та особливості управління операційним процесом.

Тема 1.5. Операційна стратегія організації як основа проектування операційної системи.

Тема 1.6. Управління процесом проектування операційної системи.

Змістовий модуль 2. Організаційні аспекти операційного менеджменту

Тема 2.1. Управління поточним функціонуванням операційної системи.

Тема 2.2. Управління якістю в операційних процесах.

Тема 2.3. Управління матеріально-технічним забезпечення операційної діяльності.

Тема 2.4. Управління операційною інфраструктурою.

Тема 2.5. Управління операційними проектами.

Тема 2.6. Управління результативністю операційної діяльності.

5. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин							
	Денна форма				Заочна форма			
	Усього	у тому числі			Усього	у тому числі		
		л	п	ср		л	п	ср
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1								
<i>Змістовий модуль 1. Теоретико-методичні аспекти менеджменту</i>								
Тема 1.1. Суть, зміст та особливості операційного менеджменту	14	2	2	10	14	1		13
Тема 1.2. Операційна система організації	18	4	2	12	16		1	15
Тема 1.3. Типи виробництва в операційних системах	14	2	2	10	14		1	13
Тема 1.4. Суть та особливості управління операційним процесом	15	2	3	10	17	1	1	15
Тема 1.5. Операційна стратегія організації як основа проектування операційної системи	14	2	2	10	15	1	1	13
Тема 1.6. Управління процесом проектування операційної системи	15	2	3	10	14		1	13
Разом за змістовним модулем 1	90	14	14	62	90	3	5	82
<i>Змістовий модуль 2. Організаційні аспекти операційного менеджменту</i>								
Тема 2.1. Управління поточним функціонуванням операційної системи	15	2	3	10	15	1	1	13
Тема 2.2. Управління якістю в операційних процесах	14	2	2	10	16		1	15
Тема 2.3. Управління матеріально-технічним забезпечення операційної діяльності	15	2	3	10	16		1	15
Тема 2.4. Управління операційною інфраструктурою	14	2	2	10	14	1		13
Тема 2.5. Управління операційними проектами	18	4	2	12	15	1	1	13
Тема 2.6. Управління результативністю операційної діяльності	14	2	2	10	14		1	13
Разом за змістовним модулем 2	90	14	14	62	90	3	5	82
Усього годин	180	28	28	124	180	6	10	164

Примітка: л – лекції, п – практичні заняття, ср – самостійна робота студентів.

6. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

6.1. Лекції

Тема і зміст лекції	К-ть годин
<i>Змістовий модуль 1. Теоретико-методичні аспекти операційного менеджменту</i>	
<p>Тема 1.1. Суть, зміст та особливості операційного менеджменту Опис навчальної дисципліни: цілей, змісту, очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання. Принципи академічної доброчесності.</p> <p>Виробництво як процес трансформації вхідних ресурсів у вихідні результати. Сутність та галузеві особливості операційної функції. Взаємозв'язок виробничої і операційної функції. Виробничий та операційний менеджмент, їх спільні та відмінні риси. Місце операційного менеджменту в системі менеджменту організацій. Роль та функції операційного менеджера. Взаємозв'язок операційного менеджменту з іншими функціональними видами менеджменту.</p> <p>Еволюція практики та теорії операційного менеджменту. Індустріальні революції та розвиток практики операційного управління. Технологічні уклади та їх вплив на розвиток практики операційного управління. Проблематика наукового операційного менеджменту в ідеях школи наукового управління Ф. Тейлора та інших управлінських концепціях.</p>	2
<p>Тема 1.2. Операційна система організації Основні положення теорії систем. Сутність системного підходу в операційному менеджменті. Операційна система як об'єкт управління. Особливості та властивості операційної системи. Види операційних систем за типом середовища, структурою, ступенем складності, рівнем невизначеності, ступенем детермінованості.</p> <p>Структура операційної системи. Класифікація та характеристика підсистем операційної системи. Види підсистем операційної системи за роллю в операційному процесі, функціональною спрямованістю, організаційно-структурною будовою. Характеристика підсистем забезпечення, трансформуючої, планування і контролю. «Входи» та «виходи» операційної системи. Елементи операційної системи.</p> <p>Закономірності функціонування та розвитку операційних систем. Статичні закони функціонування операційних систем. Динамічні закони розвитку операційних систем.</p>	4
<p>Тема 1.3. Типи виробництва в операційних системах Сутність та критерії типізації виробництва. Спеціалізація робочих місць як головний критерій типізації виробництва. Сутність та характеристика робочих місць масового, серійного та одиничного виробництва.</p>	2

<p>Класифікація та характеристика типів виробництва. Масовий, серійний, одиничний типи виробництва. Вплив типу виробництва на організаційну структуру підприємства. Технологічна, предметна та змішана організаційна структури.</p> <p>Особливості організації потокового виробництва. Потокові лінії, їх класифікація та характеристика. Основні розрахункові параметри поточкових ліній.</p>	
<p>Тема 1.4. Суть та особливості управління операційним процесом</p> <p>Сутність та характеристика операційного процесу. Основні завдання з управління операційним процесом. Класифікація та види операційних процесів. Ресурси як вхідні фактори операційної діяльності. Принципи пропорційності, паралельності, безперервності, прямоточності, ритмічності в управлінні операційним процесом. Поняття, структура та тривалість операційного циклу підприємства. Визначення тривалості операційного циклу за послідовного, паралельного та паралельно-послідовного способу руху виробів в операційному процесі.</p>	2
<p>Тема 1.5. Операційна стратегія організації як основа проектування операційної системи</p> <p>Сутність та особливості операційної стратегії. Види стратегічних рішень в операційному менеджменті. Фактори успіху операційної стратегії. Виразена компетентність підприємства.</p> <p>Стратегія проектування та вибору продукту. Процес та етапи створення нового продукту в операційному менеджменті. Критерії вибору оптимального стратегічного проєкту продукту. Кваліфікатори замовлення. Переможці замовлення.</p> <p>Стратегія проектування та розробки операційного процесу. Типи операційних стратегій процесів. Операційні стратегії, сфокусовані на мало повторювальні процеси, на повторювальні процеси, на продукті. Порівняння стратегій процесів. Критерії вибору оптимальної стратегії процесів. Стратегічні альтернативи операційних процесів.</p>	2
<p>Тема 1.6. Управління процесом проектування операційної системи</p> <p>Сутність, цілі та етапи проектування операційної системи. Підходи до побудови операційної системи. Базові концепції проектування операційних систем. Проектування продукту. Проектування процесу. Розгортання функції якості як можливість залучення споживача до операційного процесу.</p> <p>Рішення з просторової організації діяльності. Проектування виробничих потужностей. Проектування та місце розташування підприємства. Розміщення обладнання та робочих місць для виробництва. Проектування робіт (трудового процесу) та потреби у трудових ресурсах.</p>	2
<p>Разом за змістовним модулем 1</p>	14

<i>Змістовий модуль 2. Організаційні аспекти операційного менеджменту</i>	
<p>Тема 2.1. Управління поточним функціонуванням операційної системи</p> <p>Довгострокове та середньострокове планування. Агрегативне планування. Основні тактичні рішення агрегативного планування. Оперативно-календарне планування операційних процесів. Принципи розробки оперативних планів. Поопераційний перелік робіт. Створення робочих графіків за допомогою діаграм Г. Гантта. Методи сітьового планування.</p>	2
<p>Тема 2.2. Управління якістю в операційному процесі</p> <p>Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. Показники якості. Принципи управління якістю. Процес та етапи управління якістю. Системи якості. Елементи системи якості. Стандартизація в системі управління якістю. Види стандартів. Система стандартів ISO 9000. Сертифікація і акредитація в системі управління якістю. Методи оперативного управління якістю. Статистичні методи управління якістю. Екологічні аспекти управління якістю в операційному процесі.</p>	2
<p>Тема 2.3. Управління матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності</p> <p>Сутність та особливості управління матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності. Завдання та принципи управління матеріальними ресурсами та запасами. Методи розрахунку потреби у матеріальних та фінансових ресурсах. Управлінські рішення у сфері управління запасами. Класифікація та характеристика операційних запасів. Завдання з управління запасами. Функції управління запасами. Системи управління операційними запасами: з фіксованим обсягом замовлень; з фіксованим інтервалом часу. Витягувальні системи управління запасами.</p>	2
<p>Тема 2.4. Управління операційною інфраструктурою</p> <p>Склад і завдання операційної інфраструктури. Управління ремонтним господарством як складовою операційної інфраструктури. Завдання, склад і структура ремонтного господарства. Управління інструментальним господарством. Управління енергетичним господарством. Управління транспортним господарством. Управління складським господарством.</p>	2
<p>Тема 2.5. Управління операційними проектами</p> <p>Сутність «проекту» та проектного підходу до управління організаціями. Ознаки проекту. Види проектів. Середовище проекту. Учасники процесу управління проектами. Менеджмент проекту. Поняття, види, методи управління проектами. Життєвий цикл проекту. Фази проектного циклу. Інструментарій</p>	4

проектного аналізу. Маркетинговий, технічний, екологічний, соціальний аналіз. Показники ефективності проекту. Фінансування, кошторис і бюджет проекту. Організаційні структури управління проектами.	
Тема 2.6. Управління результативністю операційної діяльності Показники результативності функціонування виробничих та невиробничих операційних систем. Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту. Комплексний підхід до питань продуктивності. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності. Шляхи підвищення продуктивності.	2
Разом за змістовим модулем 2	14
Всього	28

6.2. Практичні заняття

№ з/п	Назва теми	К-ть годин
<i>Змістовий модуль 1. Теоретико-методичні аспекти операційного менеджменту</i>		
1	Суть, зміст та особливості операційного менеджменту 1. Визначення суті, спільних та відмінних рис операційного та інших функціональних видів менеджменту в організаціях. 2. Аналіз розвитку наукових та практичних підходів до управління операційними процесами. 3. Концепції індустріальних революцій та технологічних укладів у практиці та теорії операційного менеджменту. Практичне завдання 1.1. Охарактеризувати основні ідеї Ф. Тейлора, що стосуються наукових підходів до управління операціями, викладені у його роботі «Наукова організація праці». Практичне завдання 1.2. Охарактеризувати основні ідеї Ф. Джільберта, що стосуються наукових підходів до управління операціями, викладені у його працях «Вивчення рухів як спосіб підвищення продуктивності за будь якої роботи» та «Азбука наукової організації праці».	2
2	Операційна система організації 1. Визначення суті та особливостей застосування системного підходу в практиці операційного менеджменту. 2. Аналіз операційної системи як об'єкта управління. 3. Виділення підсистем і елементів операційної системи та характеристика взаємозв'язків між ними.	2

	Практичне завдання 2.1. Застосування законів функціонування та розвитку операційних систем при прийнятті управлінських рішень.	
3	<p>Типи виробництва в операційних системах</p> <p>1. Визначення суті та значення типізації виробництва при прийнятті рішень в операційному менеджменті.</p> <p>2. Аналіз переваг та недоліків масового типу виробництва, які необхідно враховувати при прийнятті управлінських рішень.</p> <p>3. Аналіз переваг та недоліків серійного типу виробництва, які необхідно враховувати при прийнятті управлінських рішень.</p> <p>4. Аналіз переваг та недоліків одиничного типу виробництва, які необхідно враховувати при прийнятті управлінських рішень.</p> <p>Практичне завдання 3.1. Розрахувати основні параметри однопредметної потокової лінії.</p>	2
4	<p>Суть та особливості управління операційним процесом</p> <p>1. Суть, характеристика та особливості різних видів операційних процесів як об'єктів управління.</p> <p>2. Забезпечення ефективності операційного процесу при дотриманні принципів управління операційним процесом.</p> <p>3. Порівняльна характеристика різних видів операційних циклів.</p> <p>Практичне завдання 4.1. Розрахувати тривалість операційного процесу для послідовного, паралельного та паралельно-послідовного операційних циклів.</p>	3
5	<p>Операційна стратегія організації як основа проектування операційної системи</p> <p>1. Суть, необхідність прийняття та види стратегічних рішень в операційному менеджменті.</p> <p>2. Процес, етапи створення та критерії вибору оптимального стратегічного проекту продукту.</p> <p>3. Процес, етапи створення та критерії вибору оптимального стратегічного проекту процесу.</p> <p>4. Порівняльна характеристика стратегічних альтернатив операційних процесів.</p> <p>Практичне завдання 5.1. Обґрунтувати операційну стратегію підприємства для різних видів продуктів, які воно пропонує на ринок.</p>	2
6	<p>Управління процесом проектування операційної системи</p> <p>1. Необхідність та значення проектування операційної системи для забезпечення ефективного управління підприємством.</p> <p>2. Аналіз особливостей, спільних рис та відмінностей проектування продукту та процесу.</p> <p>3. Аналіз особливостей проектування виробничої потужності, місця розташування підприємства, розміщення обладнання та робочих місць.</p> <p>Практичне завдання 6.1: Визначити планову виробничу</p>	3

	потужність підприємства.	
Разом за змістовним модулем 1		14
Змістовий модуль 2. Організаційні аспекти операційного менеджменту		
7	<p>Управління поточним функціонуванням операційної системи</p> <p>1. Аналіз суті та необхідності розробки агрегативного плану підприємства. Основні тактичні рішення агрегативного планування.</p> <p>2. Застосування методів оперативно-календарного планування в операційному менеджменті.</p> <p>3. Методика сіткового планування в операційному менеджменті</p> <p>Практичне завдання 7.1. Розробити агрегативний план підприємства.</p> <p>Практичне завдання 7.2. Розробити оперативно-календарний план операційного процесу із застосуванням графіків Гантта та методу сіткового планування.</p> <p>Практичне завдання 7.3. Розрахувати планову потребу у трудових ресурсах , фонді оплати праці.</p>	3
8	<p>Управління якістю в операційному процесі</p> <p>1. Аналіз суті, значення, необхідності та етапів управління якістю в операційному процесі.</p> <p>2. Формування системи якості підприємства.</p> <p>3. Стандартизація, сертифікація і акредитація в системі управління якістю.</p> <p>4. Методика побудови реєструючої та регулюючої контрольних карток, та діаграми причин і результатів Ісікави.</p> <p>5. Екологічні аспекти управління якістю в операційному процесі</p> <p>Практичне завдання 8.1. Розрахувати потребу у контролерах для забезпечення ефективного контролю якості продукції.</p>	2
9	<p>Управління матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності.</p> <p>1. Аналіз суті та особливостей управління матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності.</p> <p>2. Методика розрахунку потреби у матеріальних та фінансових ресурсах для забезпечення операційного процесу.</p> <p>3. Методика розрахунку оптимальних обсягів запасів при застосуванні систем управління запасами з фіксованим обсягом замовлень та з фіксованим інтервалом часу.</p> <p>4. Особливості застосування системи управління запасами «Канбан».</p> <p>Практичне завдання 9.1. Розрахувати потребу підприємства у матеріальних ресурсах та оптимальні обсяги замовлень.</p>	3
10	Управління операційною інфраструктурою	2

	<p>1. Методичні та практичні підходи до управління ремонтним господарством підприємства.</p> <p>2. Методичні та практичні підходи до управління інструментальним та енергетичним господарством.</p> <p>3. Організація та управління транспортним господарством підприємств.</p> <p>4. Організація складського господарства підприємств.</p> <p>Практичне завдання 10.1. Розрахувати плановий річний обсяг ремонтних робіт за кожним видом ремонту, загального обсягу ремонтних робіт, планової чисельності ремонтних працівників та їх фонду оплати праці.</p>	
11	<p>Управління операційними проєктами</p> <p>1. Переваги та проблеми проєктного підходу до управління організаціями.</p> <p>2. Формування менеджменту проєкту. Планування, організація та контроль у проєктному менеджменті.</p> <p>3. Фінансування, кошторис і бюджет проєкту.</p> <p>4. Побудова організаційних структур управління проєктами.</p>	2
12	<p>Управління результативністю операційної діяльності</p> <p>1. Методика розрахунку показників результативності функціонування операційних систем.</p> <p>2. Суть, процес та етапи управління продуктивністю операційної системи.</p> <p>3. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи.</p>	2
Разом за змістовним модулем 2		14
Всього		28

6.3. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	К-ть годин
<i>Змістовий модуль 1. Теоретико-методичні аспекти операційного менеджменту</i>		
1	<p>1.1. Еволюція практики операційного управління в історії людства.</p> <p>1.2. Сучасна світова практика операційного менеджменту</p>	10
2	<p>2.1. Суть та особливості застосування системного підходу в практиці операційного менеджменту.</p> <p>2.2. Застосування законів функціонування та розвитку операційних систем при прийнятті управлінських рішень.</p>	12
3	3.1. Суть та значення типізації виробництва при прийнятті рішень в операційному менеджменті.	10
4	4.1. Суть, характеристика та особливості різних видів операційних процесів як об'єктів управління.	10

5	5.1. Суть, необхідність прийняття та види стратегічних рішень в операційному менеджменті.	10
6	Процес, етапи створення та критерії вибору оптимального стратегічного проекту продукту та оптимального стратегічного проекту процесу.	10
Разом за змістовий модуль 1		62
<i>Змістовий модуль 2. Організаційні аспекти операційного менеджменту</i>		
7	7.1. Суть та необхідність розробки агрегативного плану підприємства. 7.2. Методика сіткового планування в операційному менеджменті.	10
8	8.1. Суть та значення формування системи управління якістю для підвищення конкурентоспроможності вітчизняних підприємств.	10
9	Суть та особливості управління матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності.	10
10	Вплив операційної інфраструктури на ефективність функціонування операційної системи.	10
11	Переваги та проблеми проектного підходу до управління операційними системами.	12
12	Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи.	10
Разом за змістовий модуль 2		62
Всього годин		124

Примітка: У розрахунку годин на виконання самостійної роботи передбачено час на підготовку до практичних занять та виконання індивідуального завдання

6.4. Орієнтовна тематика індивідуальних та групових завдань

Виконання індивідуального завдання зорієнтоване на посилення практичної та дослідницької складової в процесі навчання за програмою, на вироблення у здобувачів дослідницьких компетенцій та відповідних практичних навичок. Індивідуальне завдання з дисципліни – курсова робота.

Тематика, вимоги до курсових робіт та критерії їх оцінювання висвітлені в методичних рекомендаціях до виконання та захисту курсових робіт з дисципліни.

7. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Під час лекційного курсу застосовуються слайдові презентації, дискусійне обговорення проблемних питань, полілог.

Практичні заняття проводяться у вигляді семінарів-практикумів з виконанням ситуаційних та розрахункових завдань – індивідуальних та в групах; дискусійне обговорення проблемних питань.

У разі дистанційного і змішаного навчання використовуються навчальна платформа Moodle Білоцерківського НАУ, онлайн-платформи ZOOM, Microsoft Team, Google Meet, електронна пошта, мобільні додатки Viber, Telegram.

8. ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Поточний контроль з предмету «Операційний менеджмент» включає тематичне оцінювання та модульний контроль.

Тематичне оцінювання аудиторної та самостійної роботи студентів здійснюється на основі отриманих ними поточних оцінок за усні та письмові відповіді з предмету, самостійні, практичні та контрольні роботи.

Поточний контроль за виконанням ІНДЗ здійснюється відповідно до графіка виконання завдання.

Модульний контроль може проводитися у формі комп'ютерного тестування або виконання письмового завдання.

Кількість отриманих балів з кожного виду навчальних робіт за різними формами поточного контролю виставляється студентам у журнал академічної групи та електронний журнал після кожного контрольного заходу.

Підсумковий контроль навчальної діяльності студентів здійснюється у формі іспиту шляхом комп'ютерного тестування.

9. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ

Оцінка за лекційне заняття виставляється за активність студента в дискусії.

Оцінку на практичному занятті студент отримує за виконані розрахункові та ситуаційні завдання, командні проекти, зроблені доповіді, презентації, активність під час дискусій.

Під час модульного контролю засобом оцінювання є письмова контрольна робота.

Контроль здійснюється за трьома складовими: лекційною (теоретичною), практичною (розрахункові завдання) та самостійною роботою.

Під час підсумкового контролю засобами оцінювання результатів навчання з дисципліни є стандартизовані комп'ютерні тести.

10. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Поточний контроль успішності здобувачів вищої освіти здійснюється за чотирирівневою шкалою – «2», «3», «4», «5».

Критерії оцінювання результатів навчання за чотирирівневою шкалою

Бали	Критерії оцінювання
«Відмінно»	Отримують за роботу, в якій повністю і правильно виконано завдання. Водночас здобувач вищої освіти має продемонструвати вміння аналізувати і оцінювати явища, факти і процеси, застосовувати наукові методи для аналізу конкретних ситуацій, робити самостійні висновки, на основі яких прогнозувати можливий розвиток подій і процесів, докладно обґрунтувати свої твердження та висновки.
«Добре»	Отримують за роботу, в якій повністю і правильно виконано 75% завдань. Водночас здобувач вищої освіти виявляє вміння аналізувати і оцінювати явища, факти і події, робити самостійні висновки, на основі яких прогнозувати можливий розвиток подій і процесів та докладно обґрунтувати свої твердження та висновки.
«Задовільно»	Отримують за роботу, в якій правильно виконано 60% завдань. При цьому здобувач вищої освіти не виявив вміння аналізувати і оцінювати явища, факти та недостатньо обґрунтував твердження та висновки, недостатньо впевнено орієнтується у навчальному матеріалі.
«Незадовільно»	Отримують за роботу, в якій виконано менш як 60% завдань. При цьому здобувач вищої освіти демонструє невміння аналізувати явища, факти, події, робити самостійні висновки та їх обґрунтувати, що свідчить про те, що студент не оволодів програмним матеріалом.

Підсумкова оцінка з дисципліни виставляється за 100-бальною шкалою. Вона обчислюється як сума балів з поточного, модульного та підсумкового контролю.

Сума балів з поточного контролю визначається як середнє арифметичне значення (САЗ) всіх отриманих студентом оцінок за такою формулою:

$$БПК = \frac{САЗ \times \max ПК}{5},$$

де *БПК* – бали з поточного контролю; *САЗ* – середнє арифметичне значення усіх отриманих студентом оцінок (з точністю до 0,01); *max ПК* – максимально можлива кількість балів з поточного контролю.

Відсутність студента на занятті у формулі приймається як «0».

Розподіл балів, що присвоюються здобувачам вищої освіти за підсумкового контролю «іспит»

Види робіт	Лекції	Практичні заняття	Модульний контроль	ІНДЗ	Іспит	Загальний бал
Максимально можлива кількість балів	10	20	20	20	30	100

Шкала оцінювання успішності здобувачів вищої освіти

За 100-бальною шкалою	За шкалою ECTS	За національною шкалою	
		іспит	залік
90–100	A	Відмінно	Зараховано
82–89	B	Добре	
75–81	C		
64–74	D	Задовільно	
60–63	E		
35–59	FX	Незадовільно (не зараховано) з можливістю повторного складання	
1–34	F	Незадовільно (не зараховано) з обов'язковим повторним вивченням	

11. ПЕРЕЛІК НАОЧНИХ ТА ТЕХНІЧНИХ ЗАСОБІВ НАВЧАННЯ

Наочні засоби:

1. Навчальні відеоролики.
2. Слайдові презентації у програмі Microsoft Office PowerPoint.

Технічні засоби:

1. ПК.
2. Принтер.
3. Мультимедійне обладнання.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

Основна література

1. Бутко М. П. Виробничий менеджмент. Підручник. К.: ЦУЛ. 2019. 420 с.
2. Василенко В. О., Ткаченко Т. І. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посібник; 2-е вид., виправл. і допов. К.: Центр навч. л-ри, 2005. 532 с.
3. Вихор М. В. Операційний менеджмент: навчально-методичний посібник. Біла Церква: БНАУ, 2017. 172 с.
4. Вихор М. В. Операційний менеджмент: методичні рекомендації до практичних занять та самостійної роботи здобувачів освітнього ступеня «Бакалавр» спеціальності 073 «Менеджмент» всіх форм навчання. Біла Церква, 2020. 104 с.
5. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика. СПб.: Питер, 2002. 320 с.
6. Капінос Г. І., Бабій І. В. Операційний менеджмент: навч. посібник. К.: ЦУЛ, 2019. 352 с.
7. Маркіна І. А. Операційний менеджмент: навч. посіб. Полтава: ПДАА, 2019. 230 с.

8. Михайловська О. В. Операційний менеджмент: навч. посіб. К.: Кондор, 2008. 550 с.

9. Трут О. О. Операційний менеджмент: підручник. К.: Академвидав, 2013. 348 с.

Додаткова література

10. Белінський П. І. Менеджмент виробництва та операцій: навч. посібник. К.: ЦУЛ, 2005. 452 с.

11. Гевко І. Б. Операційний менеджмент: навч. посібник. К.: Кондор, 2005. 228 с.

12. Исикава К. Японские методы управления качеством: пер с англ. М.: Экономика, 1988. 215 с.

13. Калетнік Г. М., Колесов О. С., Недбалюк О. О. Операційний менеджмент: навч. посібник. К.: Хай-Тек-Прес, 2013. 304 с.

14. Микитенко Н. В. Операційний менеджмент. Практикум: навч. посібник. К.: КНТЕУ, 2019. 197 с.

15. Наука управляти: з історії менеджменту. Хрестоматія: навч. посіб. / упорядник І. О. Слепов; пер. з рос. Л. І. Козій, М. І. Матрохіна, П. Л. Пироженко. К.: Либідь, 1993. 204 с.

16. Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І. Управління проектами: навч. посіб. К.: ЦУЛ. 2019. 432 с.

17. Операційний менеджмент: практикум / О. М. Овдіюк, М. М. Тимошенко, А. М. Пивовар, П. В. Пивовар. Житомир: ЖНАЕУ, 2015. 156 с.

Адреси сайтів в INTERNET

1. <https://www.management.com.ua> – український сайт, що містить різнопланові статті з менеджменту.

2. <http://journals.dut.edu.ua/index.php/emb/about> - журнал «Економіка. Менеджмент. Бізнес».

3. <http://menagement.knutd.edu.ua/> - журнал «Менеджмент».