

**Білоцерківський національний аграрний університет**  
**Економічний факультет**  
**Кафедра менеджменту**

	<p><b>СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ</b>  <b>«КРОСКУЛЬТУРНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»</b></p> <p>Галузь знань – 07 «Управління та адміністрування»          Спеціальність – 073 «Менеджмент»          Освітня програма – «Менеджмент»</p>
<b>Рівень вищої освіти</b>	другий (магістерський)
<b>Компонент освітньої програми</b>	вибірковий
<b>Кількість кредитів ECTS /загальна кількість годин</b>	3 кредити / 90 годин
<b>Семестр</b>	1
<b>Форма контролю</b>	залік
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Профайл викладача</b>	<p><b>Гринчук Юлія Сергіївна</b>  <b>Посада:</b>професор кафедри менеджменту  <b>Вчене звання:</b>професор  <b>Науковий ступінь:</b> доктор економічних наук  <b>Робоче місце:</b> навчальний корпус №4 (пл. Соборна, 8/1), 69ауд. (кафедра менеджменту).  <b>E-mail:</b><a href="mailto:yuliia.grynychuk@btsau.edu.ua">yuliia.grynychuk@btsau.edu.ua</a>  <b>Зв'язок з викладачем:</b> відповідно до графіка консультацій</p>
<b>Опис дисципліни</b>	<p>Кроскультурний менеджмент вивчає поведінку людей в організаціях в усьому світі й навчає їх працювати в компаніях, де персонал і клієнти є представниками різних культур. Курс збирає приклади та свідчення про типову організаційну поведінку в різних країнах, узагальнює, описує й порівнює їх і, таким чином, допомагає зрозуміти й поліпшити взаємодії й стосунки між співробітниками, клієнтами, постачальниками й партнерами. Кроскультурний менеджмент розширює можливості внутрішнього управління в сфері, що охоплюють міжнародні й міжкультурні відносини.</p>
<b>Передумови для вивчення дисципліни</b>	Вибіркова навчальна дисципліна «Кроскультурний менеджмент» базується на знаннях таких дисциплін, як «Менеджмент», «Комунікативний менеджмент», «Лідерство та

	командотворення», «Менеджмент персоналу», які вивчались здобувачами на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти.
<b>Мета вивчення дисципліни</b>	Метою вивчення дисципліни «Кроскультурний менеджмент» є формування у майбутніх фахівців системи теоретичних знань та набуття практичних вмій і навичок щодо побудови ефективної системи кроскультурного менеджменту на підприємствах, в установах і організаціях різних форм власності в умовах глобалізаційних процесів їх функціонування та розвитку шляхом врахування і використання національно-культурних особливостей поведінки співробітників і партнерів, а також особливостей країн, у яких здійснюється їхня діяльність.
<b>Формат дисципліни</b>	Для денної та заочної форми навчання дисципліна викладається в очному форматі із застосуванням мультимедійних засобів. За необхідності (індивідуальні графіки, дистанційне навчання) можуть використовуватись платформи Moodle, ZOOM. Формат викладання дисципліни є змішаним: поєднання традиційних форм навчання з елементами дистанційного навчання.
<b>Очікувані результати навчання</b>	РН 1.1. Вміти аналізувати відповідні нормативні документи, чинні стандарти, що регулюють функціонування соціокультурної сфери. РН 1.2. Демонструвати обізнаність у сучасних світових соціокультурних практиках, вміти застосовувати теоретичні досягнення наук соціокомунікаційного циклу для інтерпретації інформаційних явищ і процесів та формування світоглядної позиції. РН 3.1. Вміти враховувати особливості національних аспектів організаційної культури для підвищення ефективності управління організацією в умовах глобалізації. РН 6.1. Вміти приймати рішення в процесах, які спонукають розвиток соціокультурного капіталу (вітчизняного і міжнародного). РН 7.1. Вміти застосовувати комунікативні технології для організації ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва. РН 7.2. Вміти використовувати сучасні методи та прийоми налагодження міжкультурних комунікацій, виявляти причини міжкультурних конфліктів та визначати способи їх вирішення з урахуванням національних і міжкультурних особливостей. РН 9.1. Знати та вміти професійно спілкуватися іноземними мовами в практичній роботі для подолання міжкультурних бар'єрів із персоналом підприємства та зарубіжними партнерами. РН 10.1. Вміти мотивувати персонал до самовдосконалення через вивчення іноземних мов. РН 10.2. Вміти працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети відповідно до етичних норм та цінностей.
<b>Структура курсу</b>	<i>Змістовий модуль 1. Теоретичні підходи до кроскультурного менеджменту</i>

	<p>Тема 1.1. Еволюція та основні концепції кроскультурного менеджменту.</p> <p>Тема 1.2. Вплив культури та формування національного стилю управління.</p> <p>Тема 1.3. Підготовка персоналу до роботи в кроскультурному середовищі.</p> <p>Тема 1.4. Командоутворення і стимулювання персоналу в кроскультурному середовищі.</p> <p><b>Змістовий модуль 2. Національні ділові культури: практика кроскультурної взаємодії</b></p> <p>Тема 2.1. Особливості ділової взаємодії з представниками моноактивних, поліактивних і реактивних культур.</p> <p>Тема 2.2. Формування української ділової культури: проблеми і перспективи розвитку.</p> <p>Тема 2.3. Роль етикету у міжнародному бізнесі.</p>																																										
<p><b>Методи навчання</b></p>	<p>Під час лекційного курсу застосовуються презентації у програмі Microsoft Office Power Point, роздатковий матеріал, дискусійне обговорення проблемних питань.</p> <p>Під час практичних занять виконуються ситуаційні, тестові завдання, есе; застосовуються різні види навчальних методів (обговорення в малих групах, мозковий штурм, ділові ігри, групова дискусія). Для аналізу використовуються нормативно-правові акти, реальна звітність установ та організацій, зразки документів.</p>																																										
<p><b>Види контролю та критерії оцінювання</b></p>	<p>Поточний контроль: активність в дискусії на лекційних заняттях, усне опитування, перевірка виконання практичних завдань (розрахункових, ситуаційних, командних проєктів, доповідей, презентацій, есе, критичних оглядів наукових публікацій), завдань для самостійної роботи, індивідуального науково-дослідного завдання. Під час модульного контролю засобом оцінювання є письмова контрольна робота.</p> <p style="text-align: center;"><b>Розподіл балів, що присвоюється здобувачам вищої освіти за підсумкового контролю «залік»</b></p> <table border="1" data-bbox="555 1435 1422 1585"> <thead> <tr> <th>Види робіт</th> <th>Лекції</th> <th>Практичні заняття</th> <th>Самостійна робота</th> <th>Модульний контроль</th> <th>ІНДЗ</th> <th>Загальний бал</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Максимально можлива кількість балів</td> <td>10</td> <td>30</td> <td>10</td> <td>40</td> <td>10</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>Шкала оцінювання успішності здобувачів вищої освіти</b></p> <table border="1" data-bbox="549 1637 1422 1989"> <thead> <tr> <th rowspan="2">За 100-бальною шкалою</th> <th rowspan="2">За шкалою ECTS</th> <th colspan="2">За національною шкалою</th> </tr> <tr> <th>іспит</th> <th>залік</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90–100</td> <td>A</td> <td>Відмінно</td> <td rowspan="5">Зараховано</td> </tr> <tr> <td>82–89</td> <td>B</td> <td>Добре</td> </tr> <tr> <td>75–81</td> <td>C</td> <td rowspan="3">Задовільно</td> </tr> <tr> <td>64–74</td> <td>D</td> </tr> <tr> <td>60–63</td> <td>E</td> </tr> <tr> <td>35–59</td> <td>FX</td> <td colspan="2">Незадовільно (не зараховано) з можливістю повторного складання</td> </tr> <tr> <td>1–34</td> <td>F</td> <td colspan="2">Незадовільно (не зараховано) з обов'язковим повторним вивченням</td> </tr> </tbody> </table>	Види робіт	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Модульний контроль	ІНДЗ	Загальний бал	Максимально можлива кількість балів	10	30	10	40	10	100	За 100-бальною шкалою	За шкалою ECTS	За національною шкалою		іспит	залік	90–100	A	Відмінно	Зараховано	82–89	B	Добре	75–81	C	Задовільно	64–74	D	60–63	E	35–59	FX	Незадовільно (не зараховано) з можливістю повторного складання		1–34	F	Незадовільно (не зараховано) з обов'язковим повторним вивченням	
Види робіт	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Модульний контроль	ІНДЗ	Загальний бал																																					
Максимально можлива кількість балів	10	30	10	40	10	100																																					
За 100-бальною шкалою	За шкалою ECTS	За національною шкалою																																									
		іспит	залік																																								
90–100	A	Відмінно	Зараховано																																								
82–89	B	Добре																																									
75–81	C	Задовільно																																									
64–74	D																																										
60–63	E																																										
35–59	FX	Незадовільно (не зараховано) з можливістю повторного складання																																									
1–34	F	Незадовільно (не зараховано) з обов'язковим повторним вивченням																																									

<p><b>Політика</b></p>	<p><b>Політика щодо академічної доброчесності:</b> очікується, що письмові роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента (списування, відсутність посилань на використані джерела, фабрикація, фальсифікація, обман) є підставою для її незарахування викладачем. «Положення про академічну доброчесність у Білоцерківському національному аграрному університеті» розміщене на сайті університету <a href="https://cutt.ly/JErOhCw">https://cutt.ly/JErOhCw</a>.</p> <p><b>Політика щодо відвідування занять:</b> очікується, що студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн режимі.</p> <p><b>Політика щодо дедлайнів і перескладання:</b> студенти мають дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт.</p> <p><b>Політика щодо виконання завдань:</b> позитивно оцінюється відповідальність, старанність, креативність.</p>
<p><b>Рекомендовані джерела інформації</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Основна література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ареф'єва О.В. Крос-культурний менеджмент як детермінанта формування конкурентоспроможності підприємства. <i>Науковий вісник УжНУ. Серія «Міжнародні економічні відносини та світове господарство»</i>. 2018. Вип. 20(1). С. 19–22.</li> <li>2. Меєр Е. Культурна карта. Бар'єри міжкультурного спілкування в бізнесі. Нащ формат, 2020. 224 с.</li> <li>3. Попова Н.В., Шинкаренко В.Г. Крос-культурний менеджмент як механізм адаптації підприємств до сучасних умов розвитку. <i>Вісник економіки, транспорту і промисловості</i>. 2016. № 54. С. 367–373.</li> <li>4. Романуха О.М. Роль кроскультурної комунікації в менеджменті організації. <i>Економіка та суспільство</i>. 2017. № 1(1). С. 608–613.</li> <li>5. Стадник В.В. Менеджмент гетерогенних організацій: навч. посіб. Хмельницький: ПП А.С. Гонта, 2017. 274 с.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Додаткова література</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Азарова Ю. Мультикультуралізм і сучасні моделі міжкультурної комунікації. <i>Наукові записки Національного університету «Острозька академія». Серія: Культурологія</i>. 2016. Вип. 17. С. 13-19. URL: <a href="http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nznuoakl_2016_17_5_15">http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nznuoakl_2016_17_5_15</a>.</li> <li>7. Афоніна І.Ю. Стратегії комунікативної поведінки в професійно значущих ситуаціях міжкультурного спілкування. <i>Теоретичні і прикладні проблеми психології</i>. 2013. № 3. С. 25-30. URL: <a href="http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tippp_2013_3_6">http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tippp_2013_3_6</a>.</li> <li>8. Ліфінцев Д.С. Формування корпоративної культури на основі концепції крос-культурного менеджменту. <i>Інвестиції: практика та досвід</i>. 2015. № 5. С. 23-26.</li> <li>9. Філатова Л.С., Околіта І.І. Кроскультурний менеджмент в міжнародному бізнесі. <i>Східна Європа: економіка, бізнес та управління</i>, 2017. № 2 (07). С. 8-12. URL: <a href="http://ir.lib.vntu.edu.ua/handle/123456789/19016">http://ir.lib.vntu.edu.ua/handle/123456789/19016</a>.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b>Інтернет-ресурси</b></p>

	<p>10. Про соціальний діалог в Україні: Закон України від 23.12.2010 №2862VI. URL: <a href="http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2862\$17">http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2862\$17</a></p> <p>11. Бібліотеки в Україні. URL: <a href="http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/res/resour.php">http://www.library.univ.kiev.ua/ukr/res/resour.php</a></p> <p>12. Національна бібліотека України ім. В.І.Вернадського. URL: <a href="http://www.nbuv.gov.ua">http://www.nbuv.gov.ua</a></p>
--	---