

Білоцерківський національний аграрний університет
Економічний факультет
Кафедра менеджменту

	<p>СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»</p> <p>Галузь знань - 07 «Управління та адміністрування» Спеціальність - 073 «Менеджмент» Освітня програма - «Менеджмент»</p>
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Компонент освітньої програми	обов'язковий
Кількість кредитів ECTS / загальна кількість годин	5 кредитів /150 годин
Семестр	5
Форма контролю	іспит
Мова викладання	українська
<p>Профайл викладача</p> 	<p>Вихор Микола Васильович Посада: доцент кафедри менеджменту Вчене звання: доцент Науковий ступінь: кандидат економічних наук Робоче місце: навчальний корпус №4 (пл. Соборна, 8/1), 69 ауд. (кафедра менеджменту). E-mail: mvykhor@ukr.net Зв'язок з викладачем: відповідно до графіка консультацій</p>
Опис дисципліни	<p>Дисципліна «Операційний менеджмент» є однією із ключових управлінських дисциплін функціонального спрямування, яка розглядає закономірності, принципи і особливості управління операціями та операційними процесами у різних сферах людської діяльності.</p> <p>Дисципліна належить до циклу професійної та практичної підготовки, знайомить студентів з особливостями обґрунтування та вибору найбільш раціональних способів виконання операцій за певних техніко-технологічних та організаційних умов.</p> <p>Питання, які розглядаються під час вивчення дисципліни є надзвичайно важливими для формування високопрофесійного фахівця-менеджера, оскільки дозволяють розкрити механізм організації операційних процесів із мінімальними витратами ресурсів, часу, зусиль працівників та отримання, на цій основі, максимального прибутку для підприємства.</p>

Передумови для вивчення дисципліни	Обов'язкова навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» базується на знаннях таких дисциплін, як «Соціологія», «Економічна теорія», вивчених на 1-му курсі; «Мікроекономіка та макроекономіка», «Теорія організації», «Менеджмент», «Маркетинг», вивчених на 2-му курсі.
Мета вивчення дисципліни	Метою вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у майбутніх фахівців спеціальності 073 «Менеджмент» сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань в області операційного менеджменту, розуміння концептуальних основ системного управління операціями, набуття умінь та навичок аналізу зовнішнього та внутрішнього середовища організацій, прийняття адекватних управлінських рішень.
Формат дисципліни	Для денної форми навчання дисципліна викладається в очному форматі із застосуванням мультимедійних засобів. За умови навчання за індивідуальним графіком, дистанційною формою навчання тощо можуть використовуватися платформи Moodle, ZOOM. Формат проведення дисципліни є змішаним, що передбачає поєднання традиційних форм навчання з елементами дистанційного навчання.
Очікувані результати навчання	<p>PH 3.1. Демонструвати знання теорій та методів операційного менеджменту.</p> <p>PH 3.2. Демонструвати знання основних функцій операційного менеджменту.</p> <p>PH 4.1. Вміння оцінювати проблеми, що виникають у процесі управління операційною діяльністю та приймати раціональні рішення.</p> <p>PH 5.1. Вміння описувати зміст та основні характеристики операційної функції організації.</p> <p>PH 6.1. Вміння оцінювати переваги і недоліки різних типів виробництва в операційних системах та приймати зважені рішення.</p> <p>PH 6.2. Вміння розраховувати та оцінювати показники, що характеризують стан та тенденції операційних процесів для обґрунтування управлінських рішень.</p> <p>PH 7.1. Навички розробки операційної стратегії як основи проектування операційної системи.</p> <p>PH 7.2. Навички проектування операційної системи.</p> <p>PH 7.3. Навички управління операційними проектами.</p> <p>PH 8.1. Володіння навичками поточного управління операційною системою.</p> <p>PH 8.2. Володіння навичками управління окремими напрямками функціонування операційної системи.</p> <p>PH 8.3. Володіння навичками управління результативністю та ефективністю операційної системи.</p>
Структура курсу	<p><i>Змістовий модуль 1. Теоретико-методичні аспекти операційного менеджменту</i></p> <p>Тема 1.1. Суть, зміст та особливості операційного менеджменту.</p> <p>Тема 1.2. Операційна система організації.</p> <p>Тема 1.3. Типи виробництва в операційних системах.</p>

Тема 1.4. Суть та особливості управління операційним процесом.
 Тема 1.5. Операційна стратегія організації як основа проектування операційної системи.
 Тема 1.6. Управління процесом проектування операційної системи.

Змістовий модуль 2. Організаційні аспекти операційного менеджменту

Тема 2.1. Управління поточним функціонуванням операційної системи.
 Тема 2.2. Управління якістю в операційних процесах.
 Тема 2.3. Управління матеріально-технічним забезпечення операційної діяльності.
 Тема 2.4. Управління операційною інфраструктурою.
 Тема 2.5. Управління операційними проектами.
 Тема 2.6. Управління результативністю операційної діяльності.

Методи навчання

Під час лекційного курсу застосовуються слайдові презентації, дискусійне обговорення проблемних питань, полілог.
 Практичні заняття проводяться у вигляді семінарів-практикумів з виконанням ситуаційних та розрахункових завдань – індивідуальних та в групах; дискусійне обговорення проблемних питань.

Види контролю та критерії оцінювання

Поточний контроль: активність в дискусії на лекційних заняттях, усне опитування, перевірка виконання практичних завдань (розрахункових, ситуаційних, командних проєктів, доповідей, презентацій), завдань для самостійної роботи, індивідуального навчально-дослідного завдання. Під час модульного контролю засобом оцінювання є письмова контрольна робота. Під час підсумкового контролю засобами оцінювання результатів навчання з дисципліни є стандартизовані комп'ютерні тести.

Розподіл балів, що присвоюються здобувачам вищої освіти за підсумкового контролю «іспит»

Види робіт	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Модульний контроль	ІНДЗ	Іспит	Загальний бал
Максимально можлива кількість балів	10	20	10	20	10	30	100

Шкала оцінювання успішності здобувачів вищої освіти

За 100-бальною шкалою	За шкалою ECTS	За національною шкалою	
		іспит	залік
90–100	A	Відмінно	Зараховано
82–89	B	Добре	
75–81	C	Задовільно	
64–74	D		
60–63	E		
35–59	FX	Незадовільно (не зараховано) з можливістю повторного складання	
1–34	F	Незадовільно (не зараховано) з обов'язковим повторним вивченням	

<p>Політика</p>	<p>Політика щодо академічної доброчесності: передбачається, що письмові роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента (списування, відсутність посилань на використані джерела, фабрикація, фальсифікація, обман) є підставою для її не зарахування викладачем. «Положення про академічну доброчесність у Білоцерківському національному аграрному університеті» розміщене на сайті університету https://cutt.ly/JErOhCw.</p> <p>Політика щодо відвідування занять: очікується, що студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. Відпрацювання пропущених занять згідно графіку консультацій викладача. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн режимі.</p> <p>Політика щодо дедлайнів і перескладання: студенти мають дотримуватись термінів виконання усіх видів робіт.</p> <p>Політика щодо виконання завдань: позитивно оцінюється відповідальність, старанність, креативність.</p>
<p>Рекомендовані джерела інформації</p>	<p style="text-align: center;">Основна література</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бутко М. П. Виробничий менеджмент. Підручник. К.: ЦУЛ, 2019. 420 с. 2. Василенко В. О., Ткаченко Т. І. Виробничий (операційний) менеджмент: навч. посібник; 2-е вид., виправл. і допов. К.: Центр навч. л-ри, 2005. 532 с. 3. Вихор М. В. Операційний менеджмент: навчально-методичний посібник. Біла Церква: БНАУ, 2017. 172 с. 4. Вихор М. В. Операційний менеджмент: методичні рекомендації до практичних занять та самостійної роботи здобувачів освітнього ступеня «Бакалавр» спеціальності 073 «Менеджмент» всіх форм навчання. Біла Церква, 2020. 104 с. 5. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика. СПб.: Питер, 2002. 320 с. 6. Капінос Г. І., Бабій І. В. Операційний менеджмент: навч. посібник. К.: ЦУЛ, 2019. 352 с. 7. Михайловська О. В. Операційний менеджмент: навч. посіб. К.: Кондор, 2008. 550 с. 8. Трут О. О. Операційний менеджмент: підручник. К.: Академвидав, 2013. 348 с. <p style="text-align: center;">Додаткова література</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Белінський П. І. Менеджмент виробництва та операцій: навч. посібник. К.: ЦУЛ, 2005. 452 с. 10. Гевко І. Б. Операційний менеджмент: навч. посібник. К.: Кондор, 2005. 228 с. 11. Исикава К. Японские методы управления качеством: пер с англ. М.: Экономика, 1988. 215 с. 12. Калетнік Г. М., Колесов О. С., Недбалюк О. О. Операційний менеджмент: навч. посібник. К.: Хай-Тек-Прес, 2013. 304 с. 13. Наука управляти : з історії менеджменту. Хрестоматія: навч. посіб. / упорядник І. О. Слепов; пер. з рос. Л. І. Козій, М. І. Матрохіна, П. Л. Пироженко. К.: Либідь, 1993. 204 с.

14. Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І. Управління проектами: навч. посіб. К.: ЦУЛ. 2019. 432 с.

15. Операційний менеджмент: практикум / О. М. Овдіюк, М. М. Тимошенко, А. М. Пивовар, П. В. Пивовар. Житомир: ЖНАЕУ, 2015. 156 с.

Адреси сайтів в INTERNET

1. <https://www.management.com.ua> – український сайт, що містить різнопланові статті з менеджменту.
2. <http://journals.dut.edu.ua/index.php/emb/about> - журнал «Економіка. Менеджмент. Бізнес».
3. <http://menagement.knutd.edu.ua/> - журнал «Менеджмент».