

Білоцерківський національний аграрний університет
Економічний факультет
Кафедра менеджменту

	<p>СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Операційний менеджмент»</p> <p>Галузь знань - 28 «Публічне управління та адміністрування» Спеціальність -281 «Публічне управління та адміністрування»</p>
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Компонент освітньої програми:	вибірковий
Кількість кредитів ECTS /загальна кількість годин	4 кредити /120 годин
Семестр	6
Форма контролю	залік
Мова викладання	українська
<p>Профайл викладача</p> 	<p>Вихор Микола Васильович Посада: доцент кафедри менеджменту Вчене звання: доцент Науковий ступінь: кандидат економічних наук Робоче місце: навчальний корпус №4 (пл. Соборна, 8/1), 69 ауд. (кафедра менеджменту). E-mail: mvykhor@ukr.net</p>
Опис дисципліни	<p>Дисципліна «Операційний менеджмент» є однією із ключових управлінських дисциплін функціонального спрямування, яка розглядає закономірності, принципи і особливості управління операціями та операційними процесами у різних сферах людської діяльності.</p> <p>Дисципліна відноситься до циклу професійної та практичної підготовки, знайомить студентів методами обґрунтування та вибору найбільш раціональних способів виконання операцій за даних техніко-технологічних та організаційних умов.</p> <p>Питання, які розглядаються у дисципліні є надзвичайно важливими для формування високопрофесійного фахівця-</p>

	підприємця, оскільки дозволяють розкрити механізм організації операційних процесів, із мінімальними витрати ресурсів, часу, зусиль працівників та отримання, на цій основі, максимального прибутку для підприємства.
	Вибіркова навчальна дисципліна «Операційний менеджмент» ґрунтується на розумінні базових категорій менеджменту, економічної теорії. Дисципліна «Операційний менеджмент» безпосередньо пов'язана й з іншими науками, зокрема, менеджментом, маркетингом, теорією організацій, мікроекономікою, статистикою, тощо.
Мета вивчення дисципліни	Метою вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у майбутніх фахівців спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань в області операційного менеджменту, розуміння концептуальних основ системного управління операціями, набуття умінь та навичок аналізу зовнішнього та внутрішнього середовища організацій, прийняття адекватних управлінських рішень.
Формат дисципліни	Для денної форми навчання дисципліна викладається в очному форматі, із застосуванням мультимедійних засобів. За умови навчання за індивідуальним графіком, дуальною формою навчання, дистанційною, тощо можуть бути використані платформи Moodle, ZOOM. Формат проведення дисципліни є змішаним, що передбачає поєднання традиційних форм навчання з елементами дистанційного навчання.
Очікувані результати навчання	РН 1.1. Використовувати базові знання із операційного менеджменту для ефективного управління операціями у публічній сфері. РН 8.1. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень у процесі забезпечення операційної діяльності у публічній сфері. РН 15.1. Використовувати знання методів забезпечення якості операційних процесів у сфері професійної діяльності.
Структура курсу	<i>Змістовий модуль 1.</i> Теоретико-методичні аспекти операційного менеджменту Тема 1. Суть, зміст та особливості операційного менеджменту Тема 2. Операційна система організації Тема 3. Типи виробництва в операційних системах Тема 4. Суть та особливості управління операційним процесом Тема 5. Операційна стратегія організації як основа проектування операційної системи. Тема 6 Управління процесом проектування операційної системи <i>Змістовий модуль 2.</i> Організаційні аспекти операційного менеджменту Тема 7. Управління поточним функціонуванням операційної системи Тема 8. Управління якістю в операційних процесах Тема 9. Управління матеріально-технічним забезпечення операційної діяльності. Тема 10. Управління операційною інфраструктурою Тема 11. Управління операційними проектами Тема 12. Управління результативністю операційної діяльності

	<p>Під час лекційних годин використовується: розповідь – оповідна, описова форма розкриття навчального матеріалу; пояснення – для розкриття сутності певного явища, закону, процесу; бесіда – для усвідомлення за допомогою діалогу нових явищ, понять; ілюстрація – для розкриття явищ і процесів через їх символічне зображення (малюнки, схеми, графіки, слайдові презентації у програмі Microsoft Office PowerPoint).</p> <p>Під час практичних заняття використовуються: індивідуальна робота при виконанні розрахункових завдань, метод дискусій, при обговоренні проблемних питань робота в малих групах..</p>
<p>Політика</p>	<p>Політика щодо академічної доброчесності: передбачається, що письмові роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента (списування, відсутність посилань на використані джерела, фабрикація, фальсифікація, обман) є підставою для її не зарахування викладачем.</p> <p>Політика щодо відвідування занять: очікується, що студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. Відпрацювання пропущених занять згідно графіку консультацій викладача. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн режимі.</p> <p>Політика щодо дедлайнів і перескладання: студенти мають дотримуватись термінів виконання усіх видів робіт.</p> <p>Політика щодо виконання завдань: позитивно оцінюється відповідальність, старанність, креативність.</p> <p>Політика оцінювання: засоби та критерії оцінювання прописані в робочій програмі дисципліни, розміщеної на платформі Е-навчання Білоцерківського НАУ (Moodle).</p>
<p>Рекомендовані джерела інформації</p>	<p>Базова література</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Белінський П. І. Менеджмент виробництва та операцій: навчальний посібник / П. І. Белінський. – К.: ЦУЛ, 2005. – 452 с. 2. Василенко В. О. Виробничий (операційний) менеджмент: навчальний посібник / В. О. Василенко, Т. І. Ткаченко. – 2-е вид., виправл. і допов. – К.: Центр навч. л-ри, 2005. – 532 с. 3. Вихор М. В. Менеджмент: методичні рекомендації для самостійної роботи студентів / М. В. Вихор, О. І. Шемігон, Л. П. Хахула та ін. – Біла Церква: БНАУ, 2012. – 152 с. 4. Вихор М. В. Операційний менеджмент. Методичні рекомендації до проведення практичних занять для студентів усіх форм навчання / М. В. Вихор. – Б. Церква: БНАУ, 2015. 64 с. 5. Калетнік Г. М. Операційний менеджмент: навч. посіб. / Г. М. Калетнік, О. С. Колесов, О. О. Недбалюк. – К.: «Хай-Тек-Прес», 2013. – 304 с. 6. Менеджмент виробництва та операцій (тестові проблемні ситуації, практичні завдання): навч. посіб.) / Укл. П. І . Белінський, І. Ф. Комарницький, В. І. Кравець. – Чернівці: Рута, 2004. – 220 с. 7. Михайловська О. В. Операційний менеджмент: навч. посіб. / О. В. Михайловська. – К.: Кондор, 2008. – 550 с.

8. Наука управляти : з історії менеджменту. Хрестоматія: навч. посіб. / упорядник І. О. Слепов; пер. з рос. Л. І. Козій, М. І. Матрохіна, П. Л. Пироженко. – К.: Либідь, 1993. – 204 с.
9. Сумець О. М. Основи операційного менеджменту: підруч. (для студ. ВНЗ) / О. М. Сумець. – К.: Професіонал, 2005. – 414 с.
10. Трут О. О. Операційний менеджмент: підручник / О. О. Трут. – К.: Академвидав, 2013. – 348 с.
11. Школа І. М. Операційний менеджмент: практикум / І. М. Школа, О. В. Михайловська. – Чернівці, Книга XXI, 2004. – 376 с.