



Білоцерківський національний аграрний університет
Економічний факультет
Кафедра інформаційних систем та технологій

	<p>СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В ПІДПРИЄМНИЦТВІ»</p> <p>Галузь знань - 07 «Управління та адміністрування» Спеціальність -076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» Освітня програма - «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»</p>
Рівень вищої освіти	другий (магістерський)
Компонент освітньої програми:	обов'язковий
Кількість кредитів ECTS / загальна кількість годин	4 кредитів /120 годин
Семестр	3
Форма контролю	іспит
Мова викладання	Українська, англійська
<p>Профайл викладачів</p> 	<p>Новікова Вікторія Валеріївна Посада: доцент кафедри інформаційних систем та технологій Вчене звання: доцент Науковий ступінь: кандидат економічних наук Робоче місце: навчальний корпус №4 (пл. Соборна, 8/1), 98 ауд. (кафедра інформаційні системи та технології). E-mail: vinovikova@btsau.edu.ua;</p>
Опис дисципліни	<p>Навчальна дисципліна «Програмне забезпечення та інформаційні технології в підприємстві» дає можливість: ознайомлення із загальними методами формування та забезпечення інформаційних процесів; теоретичними основами впровадження інформаційних технологій; вивчення загальних закономірностей функціонування інформаційних систем; розвинення вмінь і навичок застосування прикладних комп'ютерних систем підготовки, пошуку, обробки й</p>

	<p>подання різних типів інформації; визначення критеріїв вибору та застосування інформаційно-комунікаційних мереж і їх складових у забезпеченні комунікаційних зв'язків; формування системного підходу до автоматизованого розв'язання задач інформаційного супроводу фахової діяльності; засвоєння базових понять забезпечення захисту інформації.</p>
Передумови для вивчення дисципліни	<p>Обов'язкова навчальна дисципліна «Програмне забезпечення та інформаційні системи в підприємстві» базується на знаннях таких дисциплін як: «Інформаційні системи і технології», «Методи обробки інформації та прогнозування», 1-го (бакалаврського) рівня вищої освіти; «Моделювання та прогнозування економіки бізнесу» 2-го (магістерського) рівня вищої освіти.</p>
Мета вивчення дисципліни	<p>Метою вивчення дисципліни «Програмне забезпечення та інформаційні технології в підприємстві» є набуття здобувачами вищої освіти 2-го (магістерського) рівня знань умінь і навичок щодо формування системи теоретичних і практичних знань з основ створення та функціонування комп'ютерних інформаційних систем і технологій в управлінні підприємствами.</p>
Формат дисципліни	<p>Для денної форми навчання дисципліна викладається в очному форматі, із застосуванням мультимедійних засобів. За необхідності (індивідуальні графіки, дистанційна тощо) можуть використані платформи Moodle, ZOOM. Формат проведення дисципліни є змішаним: поєднання як традиційних форм навчання з елементами дистанційного навчання.</p>
Очікувані результати навчання	<p>PH 02.1. Вміти застосовувати автоматизовані системи підприємства, фінансово-аналітичні і маркетингові інформаційні системи для визначення та аналізу проблем у сфері підприємництва та торгівлі.</p> <p>PH 04.1. Вміти застосовувати хмарні технології CRM- системи на прикладі Бітрікс24 в частині формування клієнтської бази даних, автоматизації завдань і внутрішніх комунікацій за рахунок створення єдиного простору для спілкування всієї компанії та управління відносинами з клієнтами на базі CRM-технологій.</p> <p>PH 09. 1. Демонструвати здатність до адаптації та прийняття рішень, пов'язані з роботою за фахом, вміння генерувати нові ідеї в системі СППР підтримки прийняття рішень, які спрямовані на ефективну діяльність в сфері підприємницької та торгівельної діяльності на засадах сталого розвитку.</p> <p>PH 11.1. Вміти застосовувати програмні продукти COMFAR, PROPSPIN, BEST, FIT для автоматизація процесів бізнес-планування інвестиційних проєктів і стратегічної оцінки бізнесу з метою ефективного функціонування та розвитку підприємницьких структур.</p> <p>PH 12.1 Вміти використовувати автоматизовані системи: Propspin, Best, FinExpert, Scala Planner; Primavera Project Planner, Project Expert для формування практичних навичок фахівців в сфері підприємництва та торгівлі.</p> <p>PH 12.2 Використовувати інформаційні технології в управлінні підприємством, зокрема: планування потреб ресурсів, управління персоналом, оперативного аналізу даних OLAP, автоматизації роботи з клієнтами.</p>

<p>Структура курсу</p>	<p>Змістовий модуль 1. Сучасні підходи до розроблення і впровадження інформаційних систем</p> <p>Тема 1.1 Основні поняття і роль інформаційних систем і технологій в підприємстві.</p> <p>Тема 1.2. Економічна інформація і засоби її формалізованого опису. Економічні знання. Бази знань. Інтегровані системи.</p> <p>Тема 1.3. Стратегії розробки інформаційних систем.</p> <p>Тема 1.4. Засоби створення і забезпечення інформаційних систем і технологій в підприємстві.</p> <p>Тема 1.5. Інформаційні системи в управлінні організаціями.</p> <p>Змістовий модуль 2. Комп'ютерні системи підтримки прийняття рішень та їх використання</p> <p>Тема 2.1. Еволюція стратегічних моделей управління підприємством в інформаційних системах. Основи концепцій MRPII, ERP, APS, CSRP.</p> <p>Тема 2.2. Автоматизація оброблення інформації в управлінні підприємством.</p> <p>Тема 2.3. Автоматизація процесів бізнес-планування інвестиційних проектів і стратегічної оцінки бізнесу.</p> <p>Тема 2.4. Управління відносинами з клієнтами на базі CRM-технологій.</p> <p>Тема 2.5. Хмарні технології CRM на прикладі Бітрікс24.</p>
<p>Методи навчання</p>	<p>Словесний метод: лекції-презентації, дискусійне обговорення проблемних питань, діалог.</p> <p>Практичний метод: практичні заняття, практикуми, розрахункові та ситуаційні завдання (case study), індивідуальні проекти, вирішення ситуаційних завдань.</p> <p>Активні методи: диспути; самооцінка знань, використання навчальних та контролюючих тестів.</p> <p>Робота з навчально-методичною літературою: анотування, тезування.</p> <p>Відеометод: дистанційні, мультимедійні.</p> <p>Самостійна робота передбачає опрацювання додаткових джерел літератури; інформації з інтернет-сайтів; відеоматеріалів в YouTube за відповідними темами, посилання на які розміщені в системі Moodle, підготовка до практичних занять та виконання індивідуальних завдань.</p>
<p>Політика</p>	<p>Політика щодо академічної доброчесності: очікується, що письмові роботи студентів будуть їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента (списування, відсутність посилань на використані джерела, фабрикація, фальсифікація, обман) є підставою для її не зарахування викладачем.</p> <p>Політика щодо відвідування занять: очікується, що студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Аспіранти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. Відпрацювання пропущених занять згідно графіку консультацій викладача. За об'єктивних причин навчання може відбуватись в он-лайн режимі.</p> <p>Політика щодо дедлайнів і перескладання: студенти мають дотримуватись термінів виконання усіх видів робіт.</p> <p>Політика щодо виконання завдань: позитивно оцінюється відповідальність, старанність, креативність.</p> <p>Політика оцінювання: засоби та критерії оцінювання прописані в робочій програмі дисципліни, розміщеної на платформі Е-навчання</p>

	Білоцерківського НАУ (Moodle).
Рекомендовані джерела інформації	<p style="text-align: center;">Базова література</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Євтушенко В.А., Мозгова Г. В., Мозгова А.Д., Заїка О.В. Інформаційні системи та технології в бізнесі: методичні вказівки до виконання самостійної роботи з навчальної дисципліни для студентів. Харків, 2019. 26 с. 2. Гомонай-Стрижко М.В. Інформаційні системи та технології на підприємстві: Конспект лекцій. Львів: НЛТУ, 2014. 200 с. 3. Сорока П.М. Практикум з інформаційних систем в управлінні організацією : [Навч. посіб.] / П.М. Сорока, В.В. Харченко. К.: ЦП«Компринт»,2017. 378 с. 4. Антоненко В. М. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями: навч. посібник/ В. М. Антоненко, С. Д. Мамченко, Ю. В.Рогущина. – Ірпінь : Нац. університет ДПС України, 2016. 212 с. 5. Barvayeh E. The impact of Information Technology (IT) on modern accounting systems / Social and Behavioral Sciences, 2011. 174 p.